



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

INGENIERÍA INDUSTRIAL

1. INFORMACIÓN DEL CURSO:

| | | | |
|---------------|--|---------------------|---|
| Nombre: | Administración y Aseguramiento de la Calidad | Número de créditos: | 7 |
| Departamento: | Ingeniería Industrial | Horas teoría: | 51 |
| Tipo: | Curso | Prerrequisitos: | Nivel: Formación básica particular Se recomienda en el 7º. semestre. |

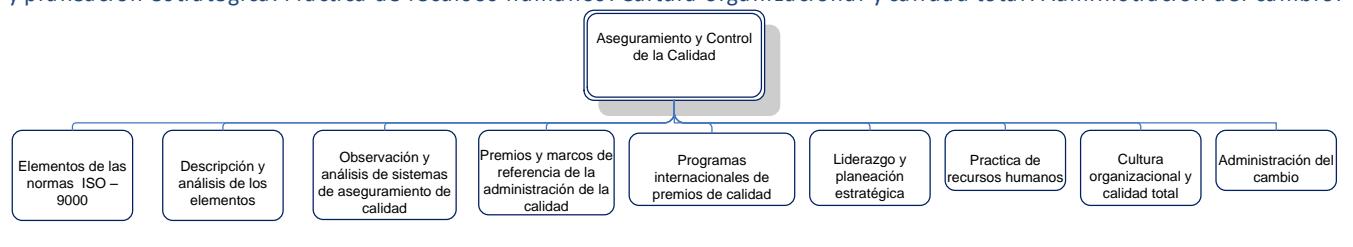
2. DESCRIPCIÓN

Objetivo General:

Que al alumno adquiera los conocimientos y habilidades básicas y los fundamentos de las normas internacionales que demuestren su utilización en una vasta gama de organizaciones en diferentes campos, incluyendo industrias internacionales grandes, instituciones de servicios públicos y privados y muchas pequeñas y micro empresas, para desarrollar, diseñar y aplicar métodos administrativos con los cuales se logre la obtención de una mayor productividad y optimización de los mismos.

Contenido temático sintético (que se abordará en el desarrollo del programa y su estructura conceptual)

Elementos de las normas ISO – 9000. Descripción y análisis de los elementos. Observación y análisis de sistemas de aseguramiento de calidad. Premios y marcos de referencia de la administración de la calidad. Programas internacionales de premios de calidad. Liderazgo y planeación estratégica. Práctica de recursos humanos. Cultura organizacional y calidad total. Administración del cambio.



Modalidades de enseñanza aprendizaje

Se apoya en exposición e interrogatorio, así como la presentación de ejemplos prácticos para favorecer el desarrollo de trabajos que apliquen las técnicas estudiadas, mismos que se evaluarán objetivamente por el profesor de la materia.

Modalidad de evaluación

Se realizará una evaluación continua de cada unidad de la siguiente forma.

1º. Evaluación departamental unidad 1, 2, 3

2º. Evaluación departamental unidad 4,5,6

3º. Evaluación departamental unidad 7,8,9

La evaluación de las tres unidades equivale al 90% de la calificación final.

La participación en tareas 5%

Asistencia a clases equivale al 5% de la calificación final

**Mas los acuerdos tomados con el grupo el día de presentación

Competencia a desarrollar

El alumno tendrá la competencia para desarrollar propuestas de diseñar sistemas de aseguramiento de administración de la calidad e implementar mejoras continuas con aplicación en los procesos productivos de acuerdo a las necesidades de demanda.

Campo de aplicación profesional

Los conocimientos y experiencias adquiridas así como sus habilidades desarrolladas, permitirán al estudiante egresado visualizar con mayor eficiencia la necesidad en la aplicación de los procedimientos en la elaboración métodos y sistemas más eficientes en la mejora y optimización de las empresas, En la adquisición de los recursos materiales, bajo criterios más firmes y específicos, que permitan la optimización de la industria en general.

3. BIBLIOGRAFÍA.

Enlistar la bibliografía básica, complementaria y demás materiales de apoyo académico aconsejable; (material audiovisual, sitios de internet, etc.)

| Título | Autor | Editorial, fecha | Año de la edición más reciente |
|--|---|------------------|--------------------------------|
| ISO 9001-2008, Elementos para conocer e implantar la norma de calidad para la mejora continua | Nava Carbellido | Limusa | 2009 1a. Edición |
| Aseguramiento de la calidad El método para planear, programar y documentar sistemas de aseguramiento. | Ochoa Regalado Luis A., Ochoa Regalado Sergio E., Remus Sahagun José T. | U de G | 2012 |
| Administración y Control de la Calidad | James R. Evans, William M. Lindsay | Thomson | 2005 6ª. Edición |
| | | | |