

AGOSTO / 2003

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS

SECRETARIA ACADÉMICA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

PROGRAMA DE ESTUDIO:
**CONTROL ESTADISTICO DE
LA CALIDAD**

PROGRAMA: CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD

H-2

IDENTIFICACIÓN.

DEPARTAMENTO : INGENIERIA INDUSTRIAL

CARRERA : INGENIERIA INDUSTRIAL

CLAVE ID208

SEMESTRE : 6 o.

H / SEMESTRE : 80 **H / TEORIA :** 5 **H / PRACTICA :** 0 **CREDITOS :** 9

MODALIDAD : ESCOLARIZADA **ACADEMIA :** CONTROL DE CALIDAD **VIGENTE :** 22/08/03

ANTECEDENTE : ESTADISTICA, CAL. TOTAL

CONSECUENTA : ASEG. DE LA CALIDAD

**:
ADMON. DE LA CALIDAD, SIST. DE CAIDAD.**

FUNDAMENTACIÓN.

LA FINALIDAD DE LA ASIGNATURA, ES QUE EL ESTUDIANTE TENGA LOS CONOCIMIENTOS DE VARIABILIDAD COMO UN ASPECTO INDISPENSABLE PARA CONTROLAR, MEJORAR E INNOVAR LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y ADMINISTRATIVOS , CON EL APOYO DE LAS PRINCIPALES TECNICAS DEL CONTROL ESTADISTICO.

EL EGRESADO SERA CAPAZ DE APLICAR PROGRAMAS DE CALIDAD EN LAS DIFERENTES INDUSTRIAS DEL SECTOR PUBLICO Y PRIVADO

PROGRAMA: CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD

H-3

PRESENTACION

(CONTENIDO Y SU RELACION CON EL EJERCICIO PROFESIONAL, METODOLOGIA)

EL CONTENIDO DE LA MATERIA ES :

- 1a UNIDAD.- CONCEPTOS BASICOS.-** CONOCER LOS CONCEPTOS BASICOS DE VARIACION, ASI COMO SUS CAUSAS E IDENTIFICACIONES
- 2a UNIDAD.- APLICACIONES Y PRACTICAS DE LAS CARTAS PARA VARIABLES.-** CONOCER LOS ELEMENTOS BASICOS DE UNA CARTA DE CONTROL. APLICACION Y PRACTICAS DE CARTAS DE CONTROL PARA VARIABLES Y ATRIBUTOS.
- 3a UNIDAD.- APLICACIONES Y PRACTICAS DE CARTAS POR VARIABLES Y ATRIBUTOS.-** OBSERVAR Y ANALIZAR LOS DIFERENTES SISTEMAS DE CONTROL ESTADISTICOS EN EMPRESAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS.
- 4a UNIDAD.- OBSERVACIONES Y ANALISIS DE SISTEMAS DE CONTROL ESTADISTICO.-** IDENTIFICACION Y APLICACION DEL CONTROL ESTADISTICO PARA PROCESOS CON DATOS CORRELACIONADOS

METODOLOGIA : LA MATERIA SE IMPARTIRA CON 5 HORAS POR SEMANA CON EXPOSICIONES DE LOS DIFERENTES TEMAS CONTENIDOS EN EL PROGRAMA, CON APOYO DE MATERIAL AUDIOVISUAL (PELICULAS, ACETATOS, APUNTES), ASI COMO LA REALIZACION DE VISITAS DE PRACTICA POR PARTE DE LOS ALUMNOS A UNA EMPRESA MEDIANA LIDER, PARA CONOCER SU SISTEMA DE CONTROL ESTADISTICO, DONDE SE ANALICE Y A LA VEZ SE PUEDAN APLICAR CARTAS DE CONTROL

EVALUACION : SE LLEVARAN A CABO 3 EVALUACIONES DURANTE EL CURSO, EXAMENES POR ESCRITO CON UN 30 % C/U DE LA CALIFICACION, SUMADO A LA APLICACION DE CAMPO Y TRABAJOS DE INVESTIGACION Y PARTICIPACION POR EQUIPO CON 10 .

ASISTENCIAS CON UN 80 %, CON DERECHO A CALIFICACION EN ORDINARIO.

PROGRAMA:	CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD	H- 4
------------------	--	-------------

No. UNIDAD:	1	NOMBRE:	CONCEPTOS BASICOS	TIEMPO:	12 HRS
--------------------	----------	----------------	--------------------------	----------------	---------------

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO TENGA EL CONOCIMIENTO DE LOS CONCEPTOS BASICOS DE VARIACION, LA IDENTIFICACION DE SUS CAUSAS, ASI COMO LOS ELEMENTOS DE UNA CARTA DE CONTROL

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACION DIDACTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	I P	
1	CONCEPTOS BASICOS	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	1		CE -1 y CE - 2
2	DISTRIBUCION DE FRECUENCIA	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		CE -1 y CE - 2
3	LA ADMINISTRACION POR REACCION Y EL CONTROL ESTADISTICO DE CALIDAD	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CE -1 y CE - 2
4		EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CE -1 y CE -2
5	CAUSAS COMUNES Y ESPECIALES DE VARIACION	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	4		CE - 1 y CE -2
	ELEMENTOS BÁSICOS DE UNA CARTA DE CONTROL	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS			

PROGRAMA: CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD	H- 5
--	-------------

No. UNIDAD: 2	NOMBRE: APLICACIONES PRACTICAS DE LAS CARTAS PARA VARIABLES	TIEMPO: 17 HRS
----------------------	--	-----------------------

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

QUE EL ALUMNO CONOZCA Y APLIQUE LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR LAS DIFERENTES CARTAS DE CONTROL, CUANDO LA INSPECCION SE HACE POR VARIABLES ; ASI COMO MEDICION Y COMPUTADORA

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACION DIDACTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	I P	
1	APLICACIONES Y PRACTICAS DE LAS CARTAS X - R	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	5		CE -1 y CE -2
2	INTERPRETACIÓN DE CARTAS DE CONTROL	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CE -1 , CE -2 y CE -4
3	APLICACIONES Y PRACTICA DE CARTAS INDIVIDUALES	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	5		CE -1 , CE -2 y CE -4
4	CAPACIDAD DE PROCESO CP, CPk	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	5		CE -1 , CE -2 y CE -4

PROGRAMA: CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD	H- 6
--	-------------

No. UNIDAD: 3	NOMBRE: APLICACION Y PRACTICA DE CARTAS POR ATRIBUTOS	TIEMPO: 20 HRS
----------------------	--	-----------------------

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

QUE EL ALUMNO CONOZCA Y APLIQUE LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR LAS DIFERENTES CARTAS DE CONTROL , CUANDO LA INSPECCION SE HACE POR ATRIBUTOS ; ASI COMO EL USO DE LOS INSTRUMENTOS BASICOS DE MEDICION Y COMPUTADORA

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACION DIDACTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	I P	
1	CARTAS DE CONTROL P	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	5		CE -1 , CE - 2
2	CARTAS DE CONTROL NP	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	5		CE - 1 , CE - 2
3	CARTAS DE CONTROL C	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	5		CE -1, CE -2
4	CARTAS DE CONTROL U	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	5		CE -1, CE -2

PROGRAMA:	CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD	H- 7
------------------	--	-------------

No. UNIDAD: 4	NOMBRE:	CONOCIMIENTO	Y	TIEMPO: 30
	APLICACIÓN	DE	SOFTWARE	HRS
	CONTROL			

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

QUE EL ALUMNOS CONOZCA Y APLIQUE LOS SOFTWARE DE CONTROL EN LABORATORIO DE COMPUTO .

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACION DIDACTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	I P	
1	CONOCIMIENTOS GENERALES	SOFTWARE	3		CE – 5
2	PARETO	SOFTWARE	2		CE – 5
3	HISTOGRAMA	SOFTWARE	2		CE – 5
4	CARTAS X-R	SOFTWARE	4		CE – 5
5	CARTAS INDIVIDUALES	SOFTWARE	3		CE – 5
6	CAPACIDAD DE PROCESO	SOFTWARE	4		CE – 5
7	CARTAS P	SOFTWARE	4		CE – 5
8	CARTAS NP	SOFTWARE	3		CE – 5
9	CARTAS C	SOFTWARE	2		CE – 5
10	CARTAS U	SOFTWARE	2		CE – 5

PROGRAMA: CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD	H- 8
--	-------------

PERIODO	UNIDADES TEMÁTICAS	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN
1a. a 6a SEM	1 y 2	EXAMEN 30 %
7a a 11a SEM	3	EXAMEN 30 %
12a. a 16a SEM	4	EXAMEN 30 %
		TRABAJO DE INVESTIGACION Y PARTICIPACION EN EQUIPO 10 %
		100 %

CLAVE	BÁSICA	COMPLEMENTARIA	BIBLIOGRAFÍA
CE -1	X		➤ HUMBERTO GUTIERREZ PULIDO CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD MC GRAW HILL – 1999- MEXICO
CE -2		X	➤ L.A. DOTY STATISCAL PROCESS CONTROL ED. ASQC 1999- USA
CE –3		X	➤ E.L. GRANT / LEAVENWORTH CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD ED. CECSA- MEXICO- 1999
CE – 4		X	➤ RON S. KENETT/ SHELEMYAHU ESTADISTICA INDUSTRIAL MODERNA ED THOMSON- MEXICO- 2000
CE - 5	X		> SOFTWARE -STATHGRAPHICS- WINDOWS

M.A.S.I.. MA. ELENA ARMENDARIZ
REALIZADO M.A.S.I. J.J. CABRERA CHAVARRIA
ING. TOMAS REMUS SAHAGUN
COORDINADO POR : M.A.S.I. LUIS ARTURO OCHOA R.

Vo.Bo.

Vo.Bo.

PRESIDENTE DE LA ACADEMIA DE C.C.

SECRETARIO DE LA ACADEMIA DE C.C.