

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ACADEMIA DE: ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD.

Programa de estudio: Desarrollo Organizacional

Realizado por:
Academia de Administración y Contabilidad
Coordinado por:
Academia de Administración y Contabilidad

Programa: Desarrollo Organizacional

H-2

Identificación.

Materia: DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Clave: ID402

Departamento: Ingeniería Industrial

Plan semestral

Número de créditos: 8

Horas por semestre: 48 **Horas de teoría:** 48

Horas de práctica:

Modalidad: Escolarizada **Academia:** Administración y Contabilidad

Fecha: SEP/03

Prerrequisitos: Administración (ID204)

Fundamentación de la asignatura.

(Finalidades, orientación, perfil, perfil del egresado)

Objetivo general de curso:

Que los alumnos conozcan el proceso de administración del cambio, así como las herramientas que utiliza el desarrollo organizacional, que les permita desarrollar la capacidad de reunir elementos para la comprensión del proceso del cambio dentro de una empresa.

Objetivo de la asignatura.

Objetivo de la materia:

Que el alumno conozca los diferentes métodos y técnicas que serán aplicables como agente de cambio en un proceso de desarrollo organizacional

Presentación

(Contenidos y su relación con el ejercicio profesional, metodología)

UNIDADES:

1. Introducción al Desarrollo Organizacional
2. Proceso de Desarrollo Organizacional
3. Investigación y Diagnóstico
4. Planeación del Desarrollo Organizacional
5. Implementación del Desarrollo Organizacional

RELACIÓN CON EL EJERCICIO PROFESIONAL:

El proceso de cambio empresarial es una realidad en todas las empresas, el ingeniero industrial servirá como agente de cambio dentro de la misma y el conocimiento de las etapas, modelos y herramientas que le ayuden a administrar eficazmente el cambio le permitirán mejorar y desarrollar los cambios de una manera óptima y programada.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Exposición por parte del maestro, así como grupos de discusión y aplicación de las herramientas que propone la asignatura dentro del curso

Programa: Desarrollo Organizacional	H-4
--	-----

Unidad : 1	NOMBRE: Introducción al Desarrollo Organizacional.
-------------------	---

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD	
Que el alumno conozca las definiciones y términos básicos relacionados con la asignatura, así como la importancia de esta herramienta.	

N u m	Temas.	Instrumentación Didáctica	Horas.		Clave Bibliográfica.
			T	P	
1	Introducción, desarrollo histórico del DO.	Exposición, asistida con medios audiovisuales.	3		B1, C2
2	Administración del cambio (proceso de cambio, resistencia al cambio, fuerzas internas y externas del cambio)	Exposición, asistida con medios audiovisuales. Carga de la unidad <u>7</u> hrs.	4		B1, C2, C3

Programa: Desarrollo Organizacional	H-5
--	-----

Unidad : 2	NOMBRE: Proceso de Desarrollo Organizacional
-------------------	---

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD	
Que el alumno conozca el proceso que se sigue para desarrollar un plan de Desarrollo Organizacional, así como el papel y la importancia del agente de desarrollo organizacional en este proceso	

N u m	Temas.	Instrumentación Didáctica	Horas.		Clave Bibliográfica.
			T	P	
1	Modelo de Desarrollo Organizacional.	Exposición, asistida con medios audiovisuales. Interrogatorio	2		B1, C1, C4
2	Etapas del Desarrollo Organizacional.	Exposición, asistida con medios audiovisuales.	4		C1
3	Definición e importancia del consultor o agente de Desarrollo Organizacional	Exposición, asistida con medios audiovisuales.	4		B1, C3
		Carga de la unidad <u>10</u> hrs.			

Universidad de Guadalajara

Programa: Desarrollo Organizacional	H-6
--	-----

Unidad : 3	NOMBRE: Investigación y Diagnóstico
-------------------	--

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD	
El alumno conocerá y aplicará las técnicas e instrumentos que son necesarios para el desarrollo de un modelo de Desarrollo Organizacional	

N u m	Temas.	Instrumentación Didáctica	Horas.		Clave Bibliográfica.
			T	P	
1	Modelo de diagnóstico organizacional (sintomatología)	Exposición, asistida con medios audiovisuales. Interrogatorio	2		B1
2	Técnicas de Intervención para la Solución de Problemas y Oportunidades de Mejora	Exposición, asistida con medios audiovisuales. Desarrollo de actividades supervisadas.	8		C2, C4

Carga de la unidad 10 hrs.

Universidad de Guadalajara

Programa: Desarrollo Organizacional	H-7
--	-----

Unidad : 4	NOMBRE: Planeacion del Modelo de Desarrollo Organizacional
-------------------	---

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD	
El alumno conocerá el modelo básico de planeacion estratégica, relacionándolo con el modelo de planeacion del cambio.	

N u m	Temas.	Instrumentación Didáctica	Horas.		Clave Bibliográfica.
			T	P	
1	Modelo de planeacion estratégica	Exposición, asistida con medios audiovisuales.	2		C2
2	Fases de la planeacion del cambio	Exposición, asistida con medios audiovisuales.	4		B1

Carga de la unidad 6 hrs.

Programa: Desarrollo Organizacional	H-8
--	-----

Unidad : 5	NOMBRE: Implantación del modelo de Desarrollo Organizacional
-------------------	---

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD	
El alumno conocerá los diferentes métodos que dentro del Desarrollo organizacional existen, para implantar el cambio.	

N ú m	Temas.	Instrumentación Didáctica	Horas.		Clave Bibliográfica.
			T	P	
1	Modelo de desarrollo en equipos	Exposición, asistida con medios audiovisuales. Desarrollo de actividades supervisadas.	3		B1, C2, C4
2	métodos de desarrollo en equipos:	Exposición, asistida con medios audiovisuales. Desarrollo de actividades supervisadas.	4		B1, C2, C4
3	métodos de medición de clima organizacional	Exposición, asistida con medios audiovisuales. Desarrollo de actividades supervisadas.	4		B1, C2
4	métodos para lograr la calidad de las reuniones	Exposición, asistida con medios audiovisuales. Desarrollo de actividades supervisadas.	4		B1, C2
5	métodos para cambiar la calidad en las relaciones humanas	Exposición, asistida con medios audiovisuales. Desarrollo de actividades supervisadas.	4		B1, C2
			Carga de la unidad <u>19</u> hrs.		

Programa: Desarrollo Organizacional

H-09

PERÍODO	UNIDADES TEMÁTICAS	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN
1 ^a a 5 ^a semanas	1. Introducción al Desarrollo Organizacional 2. Proceso de Desarrollo Organizacional	Seguimiento de desempeño y evaluación escrita de conocimientos adquiridos.
6 ^a a 12 ^a semanas	3. Investigación y Diagnóstico 4. Planeación del Desarrollo Organizacional	Seguimiento de desempeño y evaluación escrita de conocimientos adquiridos.
13 ^a a 16 ^a semanas	5. Implementación del Desarrollo Organizacional	Seguimiento de desempeño y evaluación escrita de conocimientos adquiridos. 3 Exámenes parciales 90 Pts. Participaciones 10 Pts. Total 100 Pts.

clave	Básica	complementaria	Bibliografía
B1	*		Luis Ferrer Pérez, Desarrollo Organizacional, Ed. Trillas, 2002, México
C1		*	Reinaldo O. Da Silva, Teorías de la Administración, Ed. Tomson, 2002, México
C2		*	Fernando Archilles de Faria, Desarrollo Organizacional: Enfoque Integral, Ed. Limusa, 1999, México
C3		*	Carlos Augusto Audirac, ABC del Desarrollo Organizacional, Ed. Trillas, 2002, México
C4		*	Wendell French, Desarrollo Organizacional, Ed. Prentice May, 1999, México

El presente programa fue aprobado por la academia de Administración y Contabilidad en la fecha de 10 de Noviembre de 2003

Presidente

Secretario

Susana Gutiérrez Ponce

Sofía Gómez Aviles

Universidad de Guadalajara