

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E
INGENIERÍAS**

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ACADEMIA DE SISTEMAS DE PRODUCCIÓN

**PROGRAMA DE ESTUDIO: INGENIERIA DE PRODUCCION I
SISTEMA DE CRÉDITOS CON ESCOLARIZACION SEMESTRAL**

REALIZADO POR:

**M. C. MA. VICTORIA ALVAREZ UREÑA
ING. YOLANDA LÓPEZ LÓPEZ**

COORDINADO POR:

M. C. MA. VICTORIA ALVAREZ UREÑA

IDENTIFICACIÓN

PLAN DE ESTUDIOS: SISTEMA DE CREDITOS CON ESCOLARIZACION SEMESTRAL

DEPARTAMENTO: **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

CARRERA: INGENIERIA INDUSTRIAL

CLAVE: ID 205

CARGA HORARIA: TOTAL: 64 TEORÍA: 64 PRÁCTICA: CRÉDITOS: 11

MODALIDAD: ESCOLARIZADA ACADEMIA: SISTEMAS DE PRODUCCION VIGENTE: SEPT. 2003

PRERREQUISITOS: ID213 Y ID221

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA (FINALIDADES, ORIENTACIÓN, PERFIL DEL EGRESADO)

LA IMPORTANCIA DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS PROCESOS INDUSTRIALES PARA LA GENERACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, EXISTIENDO UNA PARTICIPACION IMPORTANTE DE LA COORDINACION DE ACCIONES ENTRE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y MEDIOS DE PRODUCCIÓN. Y DEBIDO A QUE LA MEJORA EN LA DIRECCION DE OPÉRACIONES SE ESTA CONVIRTIENDO EN LA PRINCIPAL ARMA COMPETITIVA DE LAS EMPRESAS EN UN ENTORNO GLOBAL.

EL CURSO SE ENCUENTRA DIRIGIDO AL DESARROLLO DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES DE METODOS Y TECNICAS QUE PROPORCIONAN LA MEJOR FORMA DE PLANIFICAR Y PROGRAMAR LAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN.

AL TERMINO DEL CURSO EL ALUMNO ADQUIRIRA LAS HERRAMIENTAS ADECUADAS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES QUE CONLLEVEN A GENERAR LOS SISTEMAS MAS IDONEOS DE PRODUCCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

DESARROLLAR EN EL ALUMNO LOS CONOCIEMIENTOS Y HABILIDADES QUE LE PERMITAN SELECCIONAR Y APLICAR ADECUADAMENTE LAS TECNICAS Y LOS SISTEMAS MAS ADECUADOS PARA LA PRODUCCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.

PRESENTACIÓN

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

(CONTENIDOS Y SU RELACIÓN CON EL EJERCICIO PROFESIONAL, METODOLOGÍA, EVALUACIÓN)

TEMAS PRINCIPALES

- 1.- INTRODUCCION A LA DIRECCION DE OPERACIONES.
- 2.- DISEÑO DE BIENES Y SERVICIOS.
- 3.- ESTRATEGIA DE PROCESOS.
- 4.-PLANIFICACIÓN DE CAPACIDADES.
- 5.-PLANIFICACION DE CAPACIDAD A LARGO PLAZO.
- 6.-PROGRAMACIÓN A CORTO PLAZO.
- 7.-PRONOSTICOS.

RELACIÓN CON EL EJERCICIO PROFESIONAL:

LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS Y LAS APTITUDES DESARROLLADAS PERMITIRAN AL EGRESADO REALIZAR UN ANALISIS DE LOS SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN, Y REALIZAR LA TOMA DE DECISIONES, BAJO CRITERIOS QUE PERMITAN OPTIMIZAR LOS MISMOS

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA

EXPOSICIÓN, TECNICAS GRUPALES, INTERROGATORIO, TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN, ANALISIS DE CASOS, VISITAS INDUSTRIALES.

TIPO DE EVALUACION:

DOS EVALUACIONES ESCRITAS, RESOLUCION DE EJERCICIOS PRACTICOS, PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL.

No. UNIDAD: 1	NOMBRE: INTRODUCCIÓN A LA DIRECCION DE OPERACIONES
----------------------	---

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

QUE EL ALUMNO CONOZCA LOS ELEMENTOS BASICOS DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	INTRODUCCIÓN (DEFINICIÓN, HISTORIA)	EXPOSICIÓN	1		A2 CAP 1
2	FUNCIONES, (DESICIONES BASICAS, ORGANIZACIÓN, Y APLICACIÓN).	EXPOSICIÓN	1		
3	TENDENCIAS, (SECTOR PRODUCTIVO Y DE SERVICIOS).	EXPOSICIÓN	1		
		CARGA DE LA UNIDAD: <u>3 horas</u>			

No. UNIDAD: 2 | NOMBRE: DISEÑO DE BIENES Y SERVICIOS**OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD**

QUE EL ALUMNO OBTENGA LOS CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS NECESARIAS, PARA DESARROLLAR, INNOVAR, Y CREAR, BIENES Y SERVICIOS QUE PERMITAN SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE LA DEMANDA ACTUAL DEL MERCADO.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	INTRODUCCIÓN (ESTRATEGIA DE PRODUCTO, OPORTUNIDADES DE PRODUCTO).	EXPOSICIÓN	1		A2 CAP 5 E CAP 4
2	CICLO DE VIDA	EXPOSICION Y TECNICA GRUPAL INTERROGATORIO	2		
3	DESARROLLO DEL PRODUCTO	EXPOSICION Y TECNICA GRUPAL INTERROGATORIO	2		
4	TECNICAS PARA EL DISEÑO DEL PRODUCTO	EXPOSICION Y TECNICA GRUPAL	2		
5	DOCUMENTOS DE PRODUCCIÓN	EXPOSICION Y TENICA GRUPAL INTERROGATORIO	2		
6	DISEÑO DEL SERVICIO	EXPOSICION Y TENCICA GRUPAL	1		
		CARGA DE LA UNIDAD: <u>10 horas</u>			

No. UNIDAD: 3 NOMBRE: ESTRATEGIA DE PROCESO

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO DESARROLLARA LOS CONOCIMIENTOS PARA EL ANALISIS Y DISEÑO DEL PROCESO MÁS OPTIMO, PARA EL DESARROLLO Y GENERACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	ESTRATEGIAS	EXPOSICIÓN Y TECNICA GRUPAL	3		A2 CAP 7 C CAP 4 E CAP 4
2	TIPOS DE PROCESO	EXPOSICIÓN Y TECNICA GRUPAL E INTERROGATORIO	2		
3	DISEÑO DE PROCESOS	EXPOSICIÓN Y TECNICA GRUPAL	2		
4	REINGENIERIA DE PROCESOS	EXPOSICIÓN Y TENICA GRUPAL	1		
		CARGA DE LA UNIDAD: <u>8 horas</u>			

No. UNIDAD: 4 | NOMBRE: PLANIFICACIÓN DE CAPACIDAD

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO DESARROLLARA LOS CONOCIMIENTOS PARA ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS DE CAPACIDAD DE RECURSOS HUMANOS Y DE LOS CENTROS DE TRABAJO DEL AREA PRODUCTIVA.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	CAPACIDAD	EXPOSICIÓN Y TÉCNICA GRUPAL E INTERROGATORIO	2		A2 CAP 7 B CAP 11 E CAP 5
2	PLANIFICACION DE LAS NECESIDADES DE CAPACIDAD	RESOLUCION DE CASOS TAREAS	4		
		CARGA DE LA UNIDAD: <u>6 horas</u>			

No. UNIDAD: 5 | **NOMBRE: DECISIONES DE CAPACIDAD A LARGO PLAZO**

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO DESARROLLARA LOS CONOCIMIENTOS PARA LA TOMA DE DECISIONES RESPECTO A LA CAPACIDAD A LARGO PLAZO.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	INTRODUCCIÓN	EXPOSICIÓN	1		C CAP7 E CAP5
2	DECISIONES SOBRE CAPACIDAD	EXPOSICIÓN Y TECNICA GRUPAL	1		
3	ECONOMIA DE ESCALA Y DE ALCANCE	RESOLUCIÓN DE CASOS EXPOSICION	1		
4	ANALISIS DE LAS DECISIONES DE PLANEACIÓN DE CAPACIDAD	EXPOSICIÓN Y RESOLUCIÓN DE CASOS	4		
		CARGA DE LA UNIDAD: 7 horas			

No. UNIDAD: 6 NOMBRE: PROGRAMACIÓN A CORTO PLAZO

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO DESARROLLARA LAS HABILIDADES NECESARIAS PARA LLEVAR A CABO LA PROGRAMACIÓN A CORTO PLAZO.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	TERMINOLOGIA DE LA PROGRAMACIÓN	EXPOSICIÓN/ INVESTIGACION	1		A I CAP 5 Y 6 C CAP 12 Y 19 D CAP 7 Y 8 E CAP 13
2	PROGRAMACIÓN ENFOCADA AL PROCESO	EXPOSICIÓN Y TECNICA GRUPAL	6		
3	PROGRAMACIÓN ENFOCADA AL PRODUCTO	RESOLUCIÓN DE CASOS	5		
4	PROGRAMACIÓN DEL SECTOR SERVICIO.		2		
5	PLANEACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS.		4		
		CARGA DE LA UNIDAD: 18 horas			

No. UNIDAD: 7 NOMBRE: PRONOSTICOS

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO ADQUIERA LAS HABILIDADES NECESARIAS EN LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA PARA LA PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA CAPACIDAD.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	INTRODUCCIÓN.	EXPOSICIÓN	2		D CAP2 A2 CAP 4 E CAP 4 SUPL
2	EVALUACIÓN.	EXPOSICIÓN Y TECNICA GRUPAL	2		
3	METODOS.		8		
		CARGA DE LA UNIDAD: <u>12 horas</u>			

PERÍODO	UNIDADES TEMÁTICAS	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN
1ª SEMANA	INTRODUCCIÓN	
1ª A SEMANA	4ª DISEÑO DE BIENES Y SERVICIOS.	
4ª A SEMANA	7ª ESTRATEGIA DE PROCESOS	1ª EVALUACIÓN ESCRITA INCLUYE: UNIDAD 1, 2, 3
7ª A SEMANA	9ª PLANIFICACIÓN DE CAPACIDADES.	2ª EVALUACIÓN ESCRITA INCLUYE: UNIDAD 4, 5
9ª A SEMANA	11ª DECISIONES DE CAPACIDAD A LARGO PLAZO.	3ª RESOLUCION DE CASOS DE LAS UNIDADES 6 Y 7
12ª A SEMANA	15ª PROGRAMACIÓN A CORTO PLAZO.	PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL 15 % PARTICIPACIÓN GRUPAL 10 % 2 EXÁMENES 50 % 1 TRABAJO 25 % TOTAL 100 %
15ª A SEMANA	17ª PRONOSTICOS.	

CLAVE BÁSICA COMPLEMENTARIA

BIBLIOGRAFÍA

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

A1	X		DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN (DECISIONES TACTICAS). JAY HEIZER. USA 6a edición 2001. PRINTICE HALL
A2	X		DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN (DECISIONES ESTRATEGICAS). JAY HEIZER. USA 6a edición 2001. PRINTICE HALL
B		XXXXXX	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES SLACK NIGEL USA 1ra EDICIÓN 1999 CECSA
C		XXXXXXXX	ADMINISTRACIÓN DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES GAITHER NORMAN USA 8ª. EDICIÓN 2000. INTERNACIONAL THOMSON EDITORES.
D		XXXXXXXX	ANALISIS DE LA PRODUCCIÓN Y LAS OPERACIONES. NAHMIAS STEVEN. USA 1ª EDICIÓN 1999. CECSA.
E		XXXXXXXX	ADMINISTRACION DE OPERACIONES. MEREDITH. USA 2ª EDICIÓN 1999. LIMUSA.