

AGOSTO / 2003

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS

SECRETARIA ACADÉMICA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

PROGRAMA DE ESTUDIO:
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

PROGRAMA: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

H-2

IDENTIFICACIÓN.

DEPARTAMENTO : INGENIERIA INDUSTRIAL

CARRERA : INGENIERIA INDUSTRIAL

CLAVE ID303

SEMESTRE : 7o. H/TEORIA: 48 H/SEMANAS : 3 H/PRACTICA : 0 CREDITOS : 8

MODALIDAD : ESCOLARIZADA ACADEMIA : CONTROL DE CALIDAD VIGENTE :22/08/03

ANTECEDENTE : ADMINISTRACION, CONTROL ESTADISTICO

CONSECUENTES :ADMINISTRACION DE LA CALIDAD , SISTEMAS DE CALIDAD

FUNDAMENTACIÓN.

LA FINALIDAD ES DIRIGIR A AQUELLOS QUE QUIEREN SABER EL COMO PODER UTILIZAR LAS NORMAS ISO - 9000-1994 ISO - 9000-2000 PARA QUE EL GERENTE EJECUTE EL PROYECTO DE INSTALACION DEL SISTEMA DE CALIDAD ACORDE CON LAS NORMAS.

LA ORIENTACION VA DIRIGIDA HACIA LOGRAR ENTENDER Y APLICAR LOS CONCEPTOS GENERALES DE LO QUE ES LA MEJORA CONTINUA DENTRO Y FUERA DE LA EMPRESA Y LA IMPORTANCIA DE LA CREACION DE SISTEMAS DE CALIDAD.

PRESENTACION

(CONTENIDO Y SU RELACION CON EL EJERCICIO PROFESIONAL, METODOLOGIA)

1a UNIDAD.- ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO - 9000.- SE CONOCERAN LOS CONCEPTOS BASICOS Y LOS ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO - 9000 Y LAS NMX-CC

2a UNIDAD.- DESCRIPCION Y ANALISIS DE LOS ELEMENTOS .-SE CONOCERAN LOS DIFERENTES MODELOS DE ASEGURAMIENTO ACTUALIZADOS, SUS REQUISITOS, RESPONSABILIDADES A TRAVES DE LA ELAVORACION DE PROCEDIMIENTOS.

3a UNIDAD.- OBSERVACION Y ANALISIS DE SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD.- SE CONOCERAN LOS MODELOS DE ASEGURAMIENTO ACTUALIZADOS (ISO- 9000-20009), SUS REQUISITOS, AUDITORIAS DE CALIDAD, E ISO -14000

EL PERFIL DEL EGRESADO ES QUE CONOCERA Y APLICARA LAS NORMAS INTERNACIONALES Y LAS NOM MEXICANAS, PARA CREAR SISTEMAS DE CALIDAD Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ES UN CURSO TEORICO - PRACTICO

METODOLOGIA : LA MATERIA SE IMPARTIRA CON 3 HORAS POR SEMANA CON EXPOSICIONES DE LOS DIFERENTES TEMAS CONTENIDOS EN EL PROGRAMA, CON APOYO DE MATERIAL AUDIOVISUAL (ACETATOS, APUNTES) , ASI COMO LA REALIZACION DE 2 EXAMENES PARCIALES Y UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN C/U CON UN VALOR DEL 30%, ASISTENCIAS Y PARTICIPACIÓN CON UN 10%. ADEMÁS VISITAS DE PRACTICA POR PARTE DE LOS ALUMNOS A UNA EMPRESA MEDIANA LIDER, PARA CONOCER SU SISTEMA DE CONTROL ,DONDE SE ANALICE Y A LA VEZ SE PUEDAN APLICAR LOS PROCEDIMIENTOS

EVALUACION : SE LLEVARAN A CABO 3 EVALUACIONES DURANTE EL CURSO, EXAMENES POR ESCRITO CON UN 30 % C/U DE LA CALIFICACION, SUMADO A TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y PARTICIPACION CON EL 10 %.

ASISTENCIAS CON UN 80 %, CON DERECHO A CALIFICACION EN ORDINARIO.

PROGRAMA: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD **H- 4**

No. UNIDAD: 1 | **NOMBRE: ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO - 9000** | **TIEMPO:17 HRS**

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO CONOCERA LOS ANTECEDENTES DE LAS NORMAS Y SUS DESCRIPCIONES, CON LAS CUALES PODRA ENTENDER EL CONCEPTO GENERAL.

| N U M | TEMAS | INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA | HORAS | | CLAVE BIBLIOGRÁFICA |
|-------------|---|-----------------------------------|-------|---|----------------------------|
| | | | T | P | |
| 1 | INTRODUCCION | EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS | 1 | | NOM -1 |
| 2 | ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO - 9000 Y CONSECUENCIAS DE LOS PROCEDIMIENTOS | EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS | 3 | | NOM - 1 |
| 3 | ANTECEDENTES DE ISO | EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS | 2 | | NOM -1 NOM - 2 |
| 4 | LA SERIE ISO - 9000 EN MEXICO | EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS | 2 | | NOM - 1 NOM - 2 |
| 5 | DESCRIPCION DE LOS MODELOS | EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS | 2 | | NOM - 1 |
| 6 | ISO 8402 ISO- 9001 -94 | EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS | 7 | | NOM - 1 NOM - 1 |

PROGRAMA: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD **H-5**

No. UNIDAD: 2 **NOMBRE: DESCRIPCION Y ANALISIS DE LOS ELEMENTOS** **TIEMPO: 17 HRS**

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO CONOCERA LAS RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCION , PRINCIPIOS , POLITICAS Y LOS PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN LA APLICACION DE LA NORMAS. ISO 9000- 94

| N U M | TEMAS | INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA | HORAS | | CLAVE BIBLIOGRÁFICA |
|-------------|--|----------------------------------|-------|---|----------------------------|
| | | | T | P | |
| 1 | COMPARATIVO DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD 1994-2000 | EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS | 5 | | NOM-4-5 |
| 2 | REQUISITOS DEL SISTEMA DE CALIDAD ISO-9001-2000 | EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS | 4 | | NOM-4-5 |
| 3 | ELABORACION DEL MANUAL DE CALIDAD | EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS | 8 | | NOM-3, NOM-4, NOM-5 |

PROGRAMA: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD **H- 6**

| | | |
|----------------------|---|-----------------------|
| No. UNIDAD: 3 | NOMBRE: OBSERVACION Y ANALISIS DE SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD | TIEMPO: 17 HRS |
|----------------------|---|-----------------------|

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

QUE SE CONOSCAN LAS NORMAS ISO -9001-2000 Y LOS CONCEPTOS Y APLICACIONES DE AUDITORIAS DE CALIDAD Y LAS ISO-

| N U M | TEMAS | INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA | HORAS | | CLAVE BIBLIOGRÁFICA |
|-------------|--|---------------------------------|-------|---|------------------------|
| | | | T | P | |
| 1 | SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD- ISO -9004 - 2000 | EXPOSICION PIZARRON ACETATOS | 5 | | NOM-4 - 5 |
| 2 | AUDITORIAS DE CALIDAD OBJETIVOS GENERALES | EXPOSICION PIZARRON ACETATOS | 6 | | NOM-4- 5 |
| 3 | ISO-14000 | EXPOSICION PIZARRON ACETATOS | 6 | | NOM-4- 5 |

PROGRAMA: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD **H-7**

| PERIODO | UNIDADES TEMÁTICAS | PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN |
|----------------|--------------------|--------------------------------|
| 1a. a 4a. SEM | 1 | EXAMEN 30 % |
| 5a. a 11a. SEM | 2 | PRESENTACION 30 % |
| 12a a 16a. SEM | 3 | EXAMEN 30 % |
| | | TRABAJOS DE INVESTIGACION 10 % |
| | | ASISTENCIAS |
| | | PARTICIPACION |
| | | TOTAL 100 % |

| CLAVE | BÁSICA | COMPLEMENTARIA | BIBLIOGRAFÍA |
|---------|--------|----------------|---|
| NOM -1 | X | | > ISO - 9000 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD MARCO A. JAUREGUI H. MC GRAW HILL-MEXICO- 1999 |
| NOM - 2 | | X | > LA CERTIFICACION ISO - 9000 G. LAUDOYER ED. CECSA- 1999 |
| NOM - 3 | | X | > J. M. JURAN/A. B. GODFREY MANUAL DE CALIDAD MC GRAW HILL- USA- 2001 |
| NOM - 4 | | X | > ANDRES SENLLE CALIDAD TOTAL Y NORMALIZACIÓN MC GRAW HILL- MEXICO- 1998 |
| NOM-5 | | | > J.L. CELLA / ANDRES SENLLE MANUAL DE LAS NORMAS ISO-9000 MC GRAW HILL- - MEXICO- 1998 |

REALIZADO POR : M.A.S.I. LUIS ARTURO OCHOA REGALADO

COORDINADO POR : M.A.S.I. LUIS ARTURO OCHOA REGALADO

Vo. Bo

Vo. Bo.

PRESIDENTE DE LA ACADEMIA DE C.C. SECRETARIO DE LA ACADEMIA DE C.C.