

AGOSTO / 2003

# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS

SECRETARIA ACADÉMICA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

PROGRAMA DE ESTUDIO:  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**PROGRAMA: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**H-2**

**IDENTIFICACIÓN.**

**DEPARTAMENTO :** INGENIERIA INDUSTRIAL

**CARRERA :** INGENIERIA INDUSTRIAL

**CLAVE** ID303

**SEMESTRE :** 7o. **H/TEORIA:** 48 **H/SEMANAS :** 3 **H/PRACTICA :** 0 **CREDITOS :** 8

**MODALIDAD :** ESCOLARIZADA **ACADEMIA :** CONTROL DE CALIDAD **VIGENTE :** 22/08/03

**ANTECEDENTE :** ADMINISTRACION, CONTROL ESTADISTICO

**CONSECUENTES :** ADMINISTRACION DE LA CALIDAD , SISTEMAS DE CALIDAD

**FUNDAMENTACIÓN.**

LA FINALIDAD ES DIRIGIR A AQUELLOS QUE QUIEREN SABER EL COMO PODER UTILIZAR LAS NORMAS ISO - 9000-1994 ISO - 9000-2000 PARA QUE EL GERENTE EJECUTE EL PROYECTO DE INSTALACION DEL SISTEMA DE CALIDAD ACORDE CON LAS NORMAS.

LA ORIENTACION VA DIRIGIDA HACIA LOGRAR ENTENDER Y APLICAR LOS CONCEPTOS GENERALES DE LO QUE ES LA MEJORA CONTINUA DENTRO Y FUERA DE LA EMPRESA Y LA IMPORTANCIA DE LA CREACION DE SISTEMAS DE CALIDAD.

**PRESENTACION**

**( CONTENIDO Y SU RELACION CON EL EJERCICIO PROFESIONAL, METODOLOGIA )**

**1a UNIDAD.- ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO - 9000.- SE CONOCERAN LOS CONCEPTOS BASICOS Y LOS ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO - 9000 Y LAS NMX-CC**

**2a UNIDAD.- DESCRIPCION Y ANALISIS DE LOS ELEMENTOS .-SE CONOCERAN LOS DIFERENTES MODELOS DE ASEGURAMIENTO ACTUALIZADOS, SUS REQUISITOS, RESPONSABILIDADES A TRAVES DE LA ELAVORACION DE PROCEDIMIENTOS.**

**3a UNIDAD.- OBSERVACION Y ANALISIS DE SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD.- SE CONOCERAN LOS MODELOS DE ASEGURAMIENTO ACTUALIZADOS ( ISO- 9000-20009), SUS REQUISITOS, AUDITORIAS DE CALIDAD, E ISO -14000**

EL PERFIL DEL EGRESADO ES QUE CONOCERA Y APLICARA LAS NORMAS INTERNACIONALES Y LAS NOM MEXICANAS, PARA CREAR SISTEMAS DE CALIDAD Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ES UN CURSO TEORICO - PRACTICO

METODOLOGIA : LA MATERIA SE IMPARTIRA CON 3 HORAS POR SEMANA CON EXPOSICIONES DE LOS DIFERENTES TEMAS CONTENIDOS EN EL PROGRAMA, CON APOYO DE MATERIAL AUDIOVISUAL ( ACETATOS, APUNTES ) , ASI COMO LA REALIZACION DE 2 EXAMENES PARCIALES Y UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN C/U CON UN VALOR DEL 30%, ASISTENCIAS Y PARTICIPACIÓN CON UN 10%. ADEMÁS VISITAS DE PRACTICA POR PARTE DE LOS ALUMNOS A UNA EMPRESA MEDIANA LIDER, PARA CONOCER SU SISTEMA DE CONTROL ,DONDE SE ANALICE Y A LA VEZ SE PUEDAN APLICAR LOS PROCEDIMIENTOS

EVALUACION : SE LLEVARAN A CABO 3 EVALUACIONES DURANTE EL CURSO, EXAMENES POR ESCRITO CON UN 30 % C/U DE LA CALIFICACION, SUMADO A TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y PARTICIPACION CON EL 10 %.

ASISTENCIAS CON UN 80 %, CON DERECHO A CALIFICACION EN ORDINARIO.

**PROGRAMA: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD** **H- 4**

**No. UNIDAD: 1** | **NOMBRE: ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO - 9000** | **TIEMPO:17 HRS**

**OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD**

EL ALUMNO CONOCERA LOS ANTECEDENTES DE LAS NORMAS Y SUS DESCRIPCIONES, CON LAS CUALES PODRA ENTENDER EL CONCEPTO GENERAL.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN  DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE  BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	INTRODUCCION	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	1		NOM -1
2	ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO - 9000 Y CONSECUENCIAS DE LOS PROCEDIMIENTOS	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		NOM - 1
3	ANTECEDENTES DE ISO	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		NOM -1 NOM - 2
4	LA SERIE ISO - 9000 EN MEXICO	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	2		NOM - 1 NOM - 2
5	DESCRIPCION DE LOS MODELOS	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		NOM - 1
6	ISO 8402 ISO- 9001 -94	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	7		NOM - 1  NOM - 1

**PROGRAMA: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD** **H-5**

<b>No. UNIDAD: 2</b>	<b>NOMBRE: DESCRIPCION Y ANALISIS DE LOS ELEMENTOS</b>	<b>TIEMPO: 17 HRS</b>
----------------------	--	-----------------------

**OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD**

EL ALUMNO CONOCERA LAS RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCION , PRINCIPIOS , POLITICAS Y LOS PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN LA APLICACION DE LA NORMAS. ISO. 9000- 94

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN  DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE  BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	COMPARATIVO DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD 1994-2000	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	5		NOM - 4 - 5
2	REQUISITOS DEL SISTEMA DE CALIDAD ISO-9001-2000	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	4		NOM - 4 - 5
3	ELABORACION DEL MANUAL DE CALIDAD	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	8		NOM - 3, NOM-4, NOM - 5

**PROGRAMA: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD** **H- 6**

<b>No. UNIDAD: 3</b>	<b>NOMBRE: OBSERVACION Y ANALISIS DE SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>	<b>TIEMPO: 17 HRS</b>
----------------------	---	-----------------------

**OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD**

QUE SE CONOSCAN LAS NORMAS ISO -9001-2000 Y LOS CONCEPTOS Y APLICACIONES DE AUDITORIAS DE CALIDAD Y LAS ISO-

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN  DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE  BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD- ISO -9004 - 2000	EXPOSICION PIZARRON ACETATOS	5		NOM-4 - 5
2	AUDITORIAS DE CALIDAD OBJETIVOS GENERALES	EXPOSICION PIZARRON ACETATOS	6		NOM-4- 5
3	ISO-14000	EXPOSICION PIZARRON ACETATOS	6		NOM-4- 5

**PROGRAMA: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD** **H-7**

PERIODO	UNIDADES TEMÁTICAS	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN
1a. a 4a. SEM	1	EXAMEN 30 %
5a. a 11a. SEM	2	PRESENTACION 30 %
12a a 16a. SEM	3	EXAMEN 30 %
		TRABAJOS DE INVESTIGACION 10 %
		ASISTENCIAS
		PARTICIPACION
		TOTAL 100 %

CLAVE	BÁSICA	COMPLEMENTARIA	BIBLIOGRAFÍA
NOM -1	X		> ISO - 9000 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD MARCO A. JAUREGUI H. MC GRAW HILL-MEXICO- 1999
NOM - 2		X	> LA CERTIFICACION ISO - 9000 G. LAUDOYER ED. CECSA- 1999
NOM - 3		X	> J. M. JURAN/A. B. GODFREY MANUAL DE CALIDAD MC GRAW HILL- USA- 2001
NOM - 4		X	> ANDRES SENLLE CALIDAD TOTAL Y NORMALIZACIÓN MC GRAW HILL- MEXICO- 1998
NOM-5			> J.L. CELLA / ANDRES SENLLE MANUAL DE LAS NORMAS ISO-9000 MC GRAW HILL- - MEXICO- 1998

**REALIZADO POR : M.A.S.I. LUIS ARTURO OCHOA REGALADO**

**COORDINADO POR : M.A.S.I. LUIS ARTURO OCHOA REGALADO**

**Vo. Bo**

**Vo. Bo.**

**PRESIDENTE DE LA ACADEMIA DE C.C. SECRETARIO DE LA ACADEMIA DE C.C.**