

AGOSTO / 2003

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS

SECRETARIA ACADÉMICA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROGRAMA DE ESTUDIO:
ADMINISTRACION DE LA CALIDAD**

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

PROGRAMA: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD	H-2
---	------------

IDENTIFICACIÓN.

DEPARTAMENTO : INGENIERIA INDUSTRIAL

CARRERA : INGENIERIA INDUSTRIAL

CLAVE ID408

SEMESTRE : 8o.

H/SEMESTRE : 48 / **TEORIA :** 3 **H/PRACTICA :** 0 **CREDITOS :** 8

MODALIDAD : ESCOLARIZADA **ACADEMIA :** CONTROL DE CALIDAD **VIGENTE :** 22/08/03

ANTECEDENTE : CALIDAD TOTAL, CONTROL ESTADÍSTICO CONSECUENTE :
SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD CALIDAD

FUNDAMENTACIÓN.

LA FINALIDAD DE ESTE CURSO ES PROPORCIONAR AL ALUMNO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA QUE SE PUEDA TOMAR UNA DECISION EN RELACION A LA ADMINISTRACION DE UNA EMPRESA, BUSCANDO PRINCIPALMENTE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD, ORIENTADOS HACIA LA CALIDAD TOTAL.

OBTENIENDO CONOCIMIENTOS RELACIONADOS A LA ORGANIZACION DE LA PLANEACION DE LA EMPRESA SEA CUAL FUERA EL GIRO.

PRESENTACION

(CONTENIDO Y SU RELACION CON EL EJERCICIO PROFESIONAL, METODOLOGIA)

- 1a UNIDAD.- EVOLUCION Y DESARROLLO DE UNA CULTURA DE EXCELENCIA-** EL CONTENIDO VA RELACIONADO HACIA EL CONOCIMIENTO PRINCIPAL DE LOS CONCEPTOS DE CALIDAD , PRODUCTIVIDAD,COMPETITIVIDAD EN DONDE SE PUEDE DESARROLLAR UNA CULTURA DE EXCELENCIA A TRAVES DE LA TRANSFORMACION DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL.
- 2a UNIDAD.- VISION DEL CAMBIO , PLANEACION ESTRATEGICA Y LIDERAZGO.-** CON PLANEACION ESTRATEGICA Y LIDERAZGO DETERMINAR UN DIAGNOSTICO DE LA FUERZA DE LA ORGANIZACION Y GENERAR LOS CAMBIOS EN LA CULTURA.
- 3a UNIDAD.- TRABAJO EN EQUIPO, FILOSOFIAS Y ORGANIZACIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA .-** SE CONOCERA LA IMPORTANCIA DE LA INTEGRACION DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO A TRAVES DE LA CREACION DE COMITES ORIENTADAS A LA MEJORA CONTINUA Y A LA SATISFACCION DEL CLIENTE.

ES UN CURSO TEORICO - PRACTICO, DONDE SE MANEJARAN CONCEPTOS, TECNICAS, PROCEDIMIENTOS Y FILOSOFIAS DE CALIDAD, PARA LO CUAL SE UTILIZARAN ACETATOS COMO MATERIAL DIDACTICO COMO AYUDA A LA EXPOSICION.

SE APLICARAN 3 EXAMENES PARCIALES EN DONDE LOS CRITERIOS Y MECANISMOS DE EVALUACION SERAN LOS SIGUIENTES :

C/U DE LOS EXAMENES UNA TERCERA PARTE DE LA EVALUACION, CONSIDERANDO A LA VEZ LA PARTICIPACION Y LAS ASISTENCIAS, MAS LA RESOLUCION MINIMA DE DOS CASOS PRACTICOS DE ADMON. DE LA CALIDAD , ESTAS CON UN 80 % PARA DERECHO A CALIFICACION EN ORDINARIO

PROGRAMA: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD **H- 4**

No. UNIDAD: 1 **NOMBRE:EVOLUCION Y DESARROLLO DE UNA CULTURA DE CALIDAD** **TIEMPO: 13**

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO CONOCERA LOS PRINCIPIOS Y CONCEPTOS BASICOS, RELACIONADOS CON LA CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y ADMINISTRACION DE LA CALIDAD TOTAL A TRAVES DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU TRANSFORMACION.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	2		ADM - 1
2	COMPETITIVIDAD (BENCH MARKING)	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	2		ADM - 1
3	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1 ADM - 5
4	EVOLUCION HACIA UNA CULTURA DE CALIDAD	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1
5	ELEMENTOS DE UNA CULTURA DE CALIDAD	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1

PROGRAMA: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD **H- 5**

No. UNIDAD: 2 **NOMBRE: VISION DEL CAMBIO, PLANEACION, ESTRATEGIA Y LIDERAZGO** **TIEMPO: 19**

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO COMPRENDERA LAS CAUSAS Y APTITUDES HACIA LA TENDENCIA AL CAMBIO, TOMANDO COMO BASE LA PLANEACION ESTRATEGICA, GENERANDO EL LIDERAZGO, EL CAMBIO DE CULTURA Y ESTILO DE DIRECCION.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	COMPRESION, CAUSA, APTITUDES ANTE LA TENDENCIA AL CAMBIO	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1
2	QUE ES PLANEACION ESTRATEGICA ANALISIS DEL ENTORNO	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1, ADM-2
3		EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1
4	DIAGNOSTICO DE LA FUERZA DE LA ORGANIZACION	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		ADM- 1
5		EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	2		ADM-1
6	ADMINISTRACION DE PROGRAMAS DE CAMBIO PLANEADO	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	2		ADM-1,ADM-5
7	LIDERAZGO EN EL CAMBIO CULTURAL	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1
	REPLANTEAMIENTO Y ACTUALIZACION DEL ESTILO DE DIRECCION	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1

PROGRAMA: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD **H- 6**

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

No. UNIDAD: 3	NOMBRE: TRABAJO EN EQUIPO, FILOSOFIA Y ORGANIZACION PARA LA MEJORA CONTINUA	TIEMPO: 16 HRS
----------------------	--	-----------------------

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO CONOCERA LA IMPORTANCIA DE LA INTEGRACION DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO A TRAVES DE LAS FILOSOFIAS PARA LA CULTURA DE CALIDAD Y LA ORGANIZACION QUE DEBE EXISTIR EN TODA LA EMPRESA DESDE LOS COMITES Y CIRCULOS DE CALIDAD HASTA LA EXCELENCIA EN LA CALIDAD.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	INTEGRACION DE EQUIPOS DE TRABAJO	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1,ADM-3 , ADM-4
2	TAREAS Y MANEJOS DE CONFLICTOS	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1, ADM-3 , ADM-4
3	FILOSOFIA PARA UNA CULTURA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	2		ADM-1
4	CONSEJO DE CALIDAD, COMITES Y CIRCULOS DE CALIDAD	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	2		ADM-1
5	SISTEMAS PARA LA MEJORA CONTINUA	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1
6	HERRAMIENTAS BASICAS PARA LA MEJORA CONTINUA	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		ADM-1

PROGRAMA: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD	H-7
---	------------

PERIODO	UNIDADES TEMÁTICAS	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN
1a. a 4a. SEM CASO 1	1	EXAMEN 25 % 15 %
5a. a 11a. SEM CASO 2	2	EXAMEN 25 % 15 %
12a. 16a SEM	3	EXAMEN 20 % PARTICIPACION Y ASISTENCIAS 10 % 100 %

CLAVE	BÁSICA	COMPLEMENTARIA	BIBLIOGRAFÍA
ADM-1	X		➤ CARLOS RODRIGUEZ COMBELLER EL N NUEVO ESCENARIO ITESO, GUADALAJARA -MEXICO 1999
ADM-2		X	➤ ALFREDO ACLE. PLANEACION ESTRATEGICA Y CONTROL TOTAL DE CALIDAD ED. MC GRAW HILL -MEXICO. 1999
ADM - 3		X	➤ JOHN S. OAKLAND ADMINISTRACIÓN POR CALIDAD TOTAL ED. CECSA -MEXICO- 1999
ADM- 4		X	➤ PHILIP E. HICKS INGENIERIA INDUSTRIAL Y ADMINISTRACIÓN ED. CECSA -MEXICO- 3ª. EDICIÓN-2002
ADM - 5		X	➤ HUMBERTO CANTU DELGADO DESARROLLO DE UNA CULTURA DE CALIDAD ED MC GRAW HILL MEXICO 2ª. ED. 2001

**PROGRAMA REALIZADO POR : ING. PEDRO GOMEZ RODRIGUEZ
COORDINADO POR : M.A.S.I. LUIS ARTURO OCHOA REGALADO**

Vo.Bo.

Vo.Bo.

PRESIDENTE DE LA ACADEMIA DE C.C.

SECRETARIO DE LA ACADEMIA DE C.C.