

AGOSTO / 2003

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS

SECRETARIA ACADÉMICA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROGRAMA DE ESTUDIO:
SISTEMAS DE CALIDAD**

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

PROGRAMA: SISTEMAS DE CALIDAD

H-2

IDENTIFICACIÓN.

DEPARTAMENTO : INGENIERIA INDUSTRIAL

CARRERA : INGENIERIA INDUSTRIAL

CLAVE ID409

SEMESTRE : 9o.

H / SEMESTRE : 48 / **TEORIA :** 3 **H / PRACTICA :** 0 **CREDITOS :** 8

MODALIDAD : ESCOLARIZADA ACADEMIA: CONTROL DE CALIDAD VIGENTE : 22/08/03

ANTECEDENTE : ADMINISTRACION, CONTROL DE CALIDAD **CONSECUENTE :**
ERGONOMIA, RECURSOS HUMANOS, ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD, CALIDAD TOTAL

FUNDAMENTACIÓN.

LA PRESENTE ASIGNATURA TIENE COMO FINALIDAD EL PROPICIAR EN EL ESTUDIANTE UNA VISION DE CONJUNTO DE TODOS LOS CURSOS TEÓRICOS APRENDIDOS EN CURSOS ANTERIORES A EFECTO DE CONCEBIR EL MARCO TEORICO Y PRACTICO DE UN SISTEMA DE CALIDAD Y LA FORMA DE DISEÑARLO E IMPLANTARLO.

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

- 1.- REAFIRMAR CONOCIMIENTOS TEÓRICOS APRENDIDOS A ESTA FECHA Y COMO LOS MISMOS APORTAN Y CONTRIBUYEN A LA CREACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD
- 2.- LOGRAR MEDIANTE TRABAJOS EN EQUIPO PRACTICA EN EL DIAGNOSTICO Y DOCUMENTACIÓN.
- 3.- PROPICIAR EN EL ESTUDIANTE LA INQUIETUD DE PROFUNDIZAR EN TODOS LOS ASPECTOS NECESARIOS E INDISPENSABLES PARA QUE OPERE ÓPTIMAMENTE UN SISTEMA DE CALIDAD

PRESENTACION

(CONTENIDO Y SU RELACION CON EL EJERCICIO PROFESIONAL, METODOLOGIA)

- 1a UNIDAD.- INTRODUCCION** .-EL CONTENIDO VA RELACIONADO HACIA EL CONOCIMIENTO PRINCIPAL DE LOS CONCEPTOS BASICOS DE SISTEMAS DE CALIDAD Y SUS PRINCIPIOS.
- 2a UNIDAD.-SISTEMAS DE CALIDAD BASADOS EN CALIDAD TOTAL.-LOS SISTEMA DE CALIDAD BASADOS EN LOS MODELOS CROSBY-JURAN DEMING. LOS SISTEMAS DE CALIDAD BASADOS EN LOS MODELOS JUSTO A TIEMPO Y CERO DEFECTOS .**
- 3a UNIDAD. SISTEMA DE CALIDAD BASADOS EN NORMAS ISO** SISTEMA ISO 9000, SISTEMA ISO 14000, SISTEMA, SISTEMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD
- 4ª UNIDAD.- ESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA DE CALIDAD. SE CONOCERA LA IMPORTANCIA DE IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD.**
- 5ª. UNIDAD.- EVALUACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD.- COSTOS DE CALIDAD, PROYECTOS DE MEJORA, LISTA DE CHEQUEOS PARA EVALUACION**

ES UN CURSO TEORICO - PRACTICO, DONDE SE MANEJARAN CONCEPTOS, TECNICAS, PROCEDIMIENTOS Y FILOSOFIAS DE CALIDAD, PARA LO CUAL SE UTILIZARAN ACETATOS COMO MATERIAL DIDACTICO COMO AYUDA A LA EXPOSICION.

SE APLICARAN 2 EXAMENES PARCIALES EN DONDE LOS CRITERIOS Y MECANISMOS DE EVALUACION SERAN LOS SIGUIENTES :

C/U DE LOS EXAMENES UN 25 % DE LA EVALUACION, CONSIDERANDO A LA VEZ LA PARTICIPACION Y LAS ASISTENCIAS 10 %, MAS LA RESOLUCION DE UN TRABAJO DE CAMPO CON VALOR DEL 40 % .CON UN 80 % PARA DERECHO A CALIFICACION EN ORDINARIO

PROGRAMA: SISTEMAS DE CALIDAD **H-4**

No. UNIDAD: 1 **NOMBRE: INTRODUCCION** **TIEMPO: 6**

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO CONOCERA LOS PRINCIPIOS Y
CONCEPTOS BASICOS, RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS
DE CALIDAD .

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	CONCEPTOS BASICOS DE SISTEMAS DE CALIDAD	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		CT - 01 CCE - 101
2	PRINCIPIOS BASICOS DEL DISEÑO	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		DE - 01

PROGRAMA: SISTEMAS DE CALIDAD **H-5**

No. UNIDAD: 2 **NOMBRE: SISTEMAS DE CALIDAD BASADOS EN CALIDA TOTAL** **TIEMPO: 9**

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO CONOCERA Y COMPRENDERA LOS ELEMENTOS DE LOS SISTEMAS BASOS EN CALIDAD TOTAL, ASI COMO SU IMPORTANCIA.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	MODELO CROSBY	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		LSC - 01 CT - 01
2	MODELO JUAN	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		LSC - 01
3	MODELO DEMING	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		CT - 01

PROGRAMA: SISTEMAS DE CALIDAD H- 6

No. UNIDAD: 3 **NOMBRE: SISTEMAS DE CALIDAD BASADOS EN NORMAS ISO** **TIEMPO: 12**

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO CONOCERA Y COMPRENDERA LOS ELEMENTOS DE LOS SISTEMAS BASOS EN NORMAS ISO, ASI COMO SU IMPORTANCIA

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	ISO 9000 : 1994 ISO 9000 : 2000	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	5		CT - 01 DE - 01 OIN - 05
2	ISO 14000	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	4		CT - 01
3	BS - 8800	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		DE - 01 DE - 02

PROGRAMA: SISTEMAS DE CALIDAD H-7

No. UNIDAD: 4 **NOMBRE: ESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA DE CALIDAD** **TIEMPO: 12**

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO CONOCERA , IDENTIFICARA Y APLICARA EL DIAGNOSTICO Y LAS FASES DE IMPLEMENTACION DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD VISTOS EN LA UNIDADES ANTERIORES DE ESTE PROGRAMA

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	DIAGNOSTICO	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		DE - 01
2	PLAN DE IMPLEMENTACION	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		DE - 01
3	EJECUCIÓN	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		DE - 01
4	EVALUACION	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		DE - 02

PROGRAMA: SISTEMAS DE CALIDAD **H- 8**

No. UNIDAD: 5 | **NOMBRE: EVALUACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD** | **TIEMPO: 15**

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD

EL ALUMNO RECIBIRA LOS METODOS Y HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN PARA DETERMINAR LA FACTIBILIDAD DE CONTINUAR O MODIFICAR EL ACTUAL SISTEMA DE CALIDAD.

N U M	TEMAS	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	P	
1	SISTEMA DE CALIDAD Y COSTOS	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	4		CT - 01
2	ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS PARA IMPLANTARAR MODIFICACIONES	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	4		DE - 01
3	PROYECTOS DE MEJORA Y SISTEMAS DE CALIDAD	EXPOSICION , PIZARRON ACETATOS	3		DE - 01 DE - 02
4	EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA E IMPACTOS SISTEMAS DE CALIDAD	EXPOSICIONES, PIZARRON ACETATOS	4		DE - 01 DE - 02

PROGRAMA: SISTEMAS DE CALIDAD

H-9

PERIODO	UNIDADES TEMÁTICAS	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN
1a. a 6a. SEM	1, 2 Y 3	EXAMEN 25 %
7a. a 16a. SEM	4 Y 5	EXAMEN 25 %
		TRABAJO FINAL 40 %
		PARTICIPACION Y ASISTENCIAS 10 %
		100 %

CLAVE	BÁSICA	COMPLEMENTARIA	BIBLIOGRAFÍA
CT - 01	X		➤ A. FEIGENBAUM CONTROL TOTAL DE CALIDAD CECSA- 2001- 3ª. EDICIÓN USA
DE - 01		X	➤ ALFREDO ACLE. PLANEACION ESTRATEGICA Y CONTROL DE CALIDAD ED. GRIJALBO. MEXICO 1999
CCE 101		X	➤ HUMBERTO GUTIERREZ PULIDO CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD MC GRAW HILL MEXICO- 1999
AC - 02			➤ EVANS JAMES / LINDSA Y WILLIAM ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD D. INTERNACIONA THOMMSON- 2000
OIN - 05			➤ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN ISO DIRECTICES PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO ISO - 9004-2000

PROGRAMA REALIZADO POR : ING. PEDRO GOMEZ RODRIGUEZ

COORDINADO POR : M.A.S.I. LUIS ARTURO OCHOA REGALADO

Vo. Bo.

Vo. Bo.

PRESIDENTE DE LA ACADEMIA DE C.C.

SECRETARIO DE LA ACADEMIA DE C.C.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA