



# Testimonio de desempeño digital

En el contexto de una política organizacional en favor del cuidado del medio ambiente y del desarrollo sustentable, fundamentada en el uso eficiente de la tecnología, Ceneval anuncia la **reconversión digital de los testimonios de desempeño** con el propósito de fortalecer su eficiente emisión y entrega; así como mejorar la calidad del servicio ofrecido con un documento digital robusto en materia de seguridad de la información.

En el diseño del *testimonio de desempeño en formato digital* se consideraron elementos de seguridad que contribuyen a garantizar su autenticidad:

- › Folio único de registro del Testimonio de Desempeño.
- › Código QR dirigido al portal de consulta.
- › Firma Electrónica Avanzada.
- › Cadena de verificación.

La inclusión de la Firma Electrónico Avanzada de Ceneval en el Testimonio de Desempeño brinda certeza al documento digital, contribuyendo con ello a garantizar, entre otras cosas, que la autoría, la integridad, el contenido, así como las consecuencias jurídicas de éste son atribuibles a la Institución firmante, así como que dicho contenido ha permanecido inalterado y completo desde su firma.

La importancia de ofrecer el Testimonio de Desempeño en versión digital radica en la facilidad de acceso a la información que posibilita este nuevo formato y en la calidad del documento digital desarrollado, el cual incluye un código QR dirigido hacia el portal de consulta con la información de los resultados que emitió Ceneval, lo cual favorece y facilita la validación del documento digital por parte de los interesados.

Este cambio conlleva también una mejora significativa en la atención a los usuarios al posibilitar una forma de entrega más ágil y dinámica que permite evitar los traslados de mensajería a lo largo del país, característicos de los anteriores testimonios de desempeño en formato impreso.

Las entregas de resultados de los servicios EGEL Plus y EXIL-NEGOCIOS, calendarizadas para el mes de enero de 2024, se realizarán proporcionando el Testimonio de Desempeño en formato digital a los sustentantes mediante correo electrónico dirigido a sus cuentas registradas con Ceneval.

En el caso de que la Institución establezca la condición de no publicar sus resultados en la solicitud del servicio correspondiente, los testimonios de desempeño digitales se proporcionarán en archivos electrónicos colocados en el SAC de Ceneval.

La entrega de los testimonios de desempeño, en formato digital, beneficia a las Instituciones de Educación Superior al evitarles la tarea y dedicación de entregar los testimonios de desempeño impresos en papel seguridad a los sustentantes; y, sobre todo, favorece a los sustentantes, quienes recibirán directamente el testimonio de desempeño digital otorgado por Ceneval.

En especial, este nuevo entregable de Ceneval aporta al cambio digital y facilita la validación de la información sobre los resultados emitidos con impacto en una de sus principales constancias de reconocimiento al nivel de desempeño obtenido.