



1. INFORMACIÓN DEL CURSO:

Nombre: Taller de Expresión Oral	Número de créditos: 4	Clave: I7407	
Departamento: Ingeniería Industrial	Horas teoría: 17	Horas práctica: 34	Total, de horas por cada Semestre: 51
Tipo: Taller	Prerrequisitos: Ninguna	Nivel: Área de formación Optativa Abierta.	

2. DESCRIPCIÓN

Objetivo General:

La unidad de aprendizaje Taller de Expresión Oral es la llave principio para que el estudiante utilice, practique y afiance los conocimientos de la expresión oral, mismos que le permitirán desarrollar sus habilidades orales para satisfacer sus necesidades presentes como universitario, porque las relaciona con el resto de las materias de su currícula, y futuras como profesionista relacionándolas.

La comunicación oral efectiva es una herramienta básica para el desarrollo de los universitarios pues necesitan exponer sus ideas con precisión, claridad y fluidez frente a sus interlocutores, y de esa manera, tender puentes y abrir sus posibilidades de desarrollo profesional, laboral: Si aplica sus habilidades orales frente a un pequeño o numeroso grupo de personas. Si amplia y mejora su vocabulario. Si consigue transmitir sus ideas, y proyectos de una manera sencilla, clara, y precisa.

Objetivos Particulares:

1. Demuestra la asimilación de los requisitos esenciales de una comunicación efectiva en la representación cooperativa de un sociodrama y de un diálogo profesional ficticio.
2. Organiza información para el desarrollo de charlas técnicas, o culturales, y de distintas entrevistas, con los elementos estudiados de la expresión oral.
3. Participa en una mesa de debate, y en la exposición de una pieza oratoria, con la aplicación de la teoría de la argumentación, su naturaleza, elementos, tipos, y estrategias, como prácticas para situaciones futuras profesionales y culturales.
4. Define las técnicas del trabajo grupal de: un foro, un ciclo de conferencias, un congreso, un encuentro, un simposio, un seminario, o jornadas multinacionales, con la elaboración de un mapa conceptual y de un cuadro comparativo como prueba de asimilación de lo estudiado.

Contenido temático sintético (que se abordará en el desarrollo del programa y su estructura conceptual)

UNIDAD TEMÁTICA 1 TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.

- 1.1 Elementos indispensables para establecer el proceso ideal de la comunicación.
- 1.2 Barreras de la emisión y de la recepción.
- 1.3 Niveles del lenguaje: habla y jerga.
- 1.4 Cualidades del emisor y del receptor en el diálogo.
- 1.5 Práctica

UNIDAD TEMÁTICA 2: EXPRESIÓN ORAL ANTE GRUPOS PEQUEÑOS

- 2.1 La charla
- 2.2 La entrevista

UNIDAD TEMÁTICA 3: TEORÍA DE LA ARGUMENTACIÓN. MESA DE DEBATE. ORATORIA

- 3.1 Teoría, elementos, estrategias y modelos de la argumentación.
- 3.2 Lógica formal, proposiciones, axiomas y conectores lógicos en la mesa de debate.
- 3.3 Desarrollo grupal de una mesa de debate.
- 3.4 La oratoria, elementos, el orador cualidades físicas, morales e intelectuales.

UNIDAD TEMÁTICA 4: EXPRESIÓN ORAL ANTE GRUPOS NUMEROSOS.

- 4.1 Técnicas de trabajo grupal
- 4.2 Características de las diferentes manifestaciones de la comunicación oral pública.
- 4.3 Práctica de una de ellas: el foro o la conferencia.

Competencias a desarrollar

Transversales	Genéricas	Profesionales
Utiliza el lenguaje oral de una manera clara y precisa. Estructura argumentos lógicos para exponer y sustentar sus opiniones. Elabora discursos y proyectos con base en un trabajo colaborativo organizado y eficaz. Genera argumentos lógicos para defender una opinión personal. Plantea hipótesis para resolver alguna situación problemática, a partir de un proceso de investigación. Expresa ideas a través de un uso correcto del lenguaje oral.	Utiliza y maneja un vocabulario amplio, variado y preciso. Conoce, desarrolla y escribe una pieza oratoria. Participa en por lo menos dos dinámicas grupales: foro, conferencia, charla. Utiliza de manera assertiva la argumentación para defender y sustentar sus tesis.	Aplica el aprendizaje de la expresión, comunicación oral en el campo laboral donde se desarrolle. Emplea con soltura y eficiencia las herramientas de la expresión oral y la argumentación para resolver conflictos profesionales o laborales.

Saber (conocimientos)	Saber hacer (habilidades)	Saber ser (actitudes y valores)
Conoce los elementos fundamentales de la comunicación oral. Conoce la estructura, características y diferencias de charla, diálogo y entrevista. Teoría de la argumentación: naturaleza, elementos, tipos y estrategias. Teoría y formas de comunicarse ante grupos pequeños y numerosos.	Aplica los conocimientos y las técnicas del foro, conferencia. Expone sus opiniones con claridad y fluidez. Identifica y valora los elementos de un argumento. Clasifica los tipos de un argumento para utilizar en un debate. Apoya sus tesis con ideas que se convierten en argumentos. Concluye un debate con madurez. Defiende y confronta con sus argumentos su tesis. Organiza en dinámicas de grupo situaciones hipotéticas donde le permitan desarrollar la experiencia que le permitan participar en ellas. Demuestra iniciativa y creatividad en las charlas, entrevistas y diálogos. Identifica los elementos y las barreras de la comunicación para aplicarlos o evadirlos en la vida académica y personal. Observa y comprueba la diferencia entre comunicación e información. Sostiene diálogos e identifica los niveles de lenguaje en formas de hablas y jergas. Adquiere confianza y soltura al sostener un diálogo.	Fomenta la comunicación y el trabajo de equipo. Reflexiona y descubre la conexión de la teoría con la práctica. Respeta el diálogo del interlocutor: no interrumpe. Toma conciencia y establece relaciones de integración, comunicación y tolerancia social y profesionalmente. Respeta las intervenciones de sus compañeros. Tolera las diferentes posturas ideológicas. Desarrolla una actitud ética, objetiva y responsable al participar en las dinámicas. Desarrolla e implementa una actitud científica y tecnológica al proponer, los distintos tipos de argumento que se utilizarían en una situación de debate. Respeta la comunicación y el trabajo equipo dentro de sus funciones laborales, universitarias y sociales.

Modalidades de enseñanza aprendizaje

Conforma grupos cooperativos con tres integrantes y sortea los temas a desarrollar.

Resuelve dudas respecto de los temas a tratar

Facilita las actividades en clase.

Desarrolla preguntas detonantes.

Gestiona y dinamiza grupos

Coordina las actividades.

Forma grupos cooperativos

Aclara dudas a los integrantes del grupo

Profundiza en el tema a tratar.

Promueve el entorno para la negociación, el respeto y la tolerancia.

Estimula al grupo a realizar, continuar, y participar en las dinámicas.

Sugiere situaciones hipotéticas para la realización de las dinámicas.
 Encauza las actividades en clase.
 Evalúa el resultado de los ejercicios de argumentación, y de la Mesa de debate.
 Propone temas.
 Orienta a los alumnos en la creación de argumentos y su uso.
 Enlaza el conocimiento teórico y práctico mediante ejercicios sugeridos; y acepta los propuestos por los estudiantes.
 Crea una atmósfera que permita el debate positivo con argumentos válidos
 Conforma unidades cooperativas de cuatro integrantes, para apoyarse en la resolución de los ejercicios, y en las dinámicas de grupos.
 Asigna un evento público para analizar e investigar sus características.
 Resuelve dudas respecto al tema a tratar.
 Facilita las actividades en clase con ejemplos trascendentales de eventos pasados.

Modalidad de evaluación

La calificación se otorga desde las siguientes condiciones:

Participación: 30%
 Tareas: 30%
 Trabajo final 40%

Campo profesional

Ingeniería Industrial, Comunicación, Administración, Mercadotecnia.

3. BIBLIOGRAFÍA.

Autor (Apellido, Nombre)	Año	Título	Editorial
MEYER, Michel	2013	Principia Rhetorica. Una teoría general de la argumentación.	Amorrortu
MUNGUÍA, Salvador	2006	Manual de Oratoria.	Limusa -Universidad Anáhuac
VERDERBER, Rudolph	2000	Comunicación oral efectiva	Thomson Paraninfo

Formato basado en el Artículo 21 del Reglamento General de planes de estudios de la U.de G.