



1. INFORMACIÓN DEL CURSO:

Nombre: CALIDAD TOTAL	Número de créditos: 6	Clave: ID207	
Departamento: INGENIERÍA INDUSTRIAL	Horas teoría: 40	Horas práctica: 20	Total, de horas por cada Semestre: 60
Tipo: CURSO, TALLER	Prerrequisitos: 150 CREDITOS	Nivel: -	

2. DESCRIPCIÓN

Objetivo General:

El alumno conocerá el desarrollo histórico y los principios y conceptos de calidad y los principales exponentes de la calidad.

Contenido temático sintético (que se abordará en el desarrollo del programa y su estructura conceptual)

1a UNIDAD. - DESARROLLO HISTORICO DEL MOVIMIENTO HACIA LA CALIDAD. - EL CONTROL TOTAL DE CALIDAD ES UN MODELO DE ADMINISTRACION, QUE A TRAVES DEL TIEMPO A BUSCADO PROPICIAR LA CALIDAD, EN EL SENTIDO MAS AMPLIO, EN TODO EL PERSONAL Y EN TODA ACTIVIDAD QUE SE REALICE EN LA EMPRESA.
2a UNIDAD. - CONTROL TOTAL DE CALIDAD. - SU APLICACION REQUIERE DE UN PROFUNDO CONVENCIMIENTO DE CAMBIO, DE LOS SISTEMAS TRADICIONALISTAS DE ADMINISTRACION PARTICIPATIVA Y APLICACIONES DE LAS HERRAMIENTAS BASICAS DE CALIDAD PARA LOGRAR UNA MEJORA CONTINUA
3a UNIDAD. - CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD. - SE APLICARÁN LOS PROCEDIMIENTOS DEL CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD ATRAVES DEL CONOCIMIENTO DE LAS CARTAS DE CONTROL, ANALISIS DE LA CAPACIDAD Y EL MUESTREO DE ACEPTACIÓN.
4a. UNIDAD. - NORMAS ISO - 9000.- SE PROPORCIONARÁN AL ESTUDIANTE UN CONOCIMIENTO BASICO DE LAS NORMAS ISO - 9000 Y SE VERAN CON MAYOR DETALLE LAS CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UN SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD.

Modalidades de enseñanza aprendizaje

La materia se impartirá con 3 horas por semana con exposiciones de los diferentes temas contenidos en el programa, con apoyo de material audiovisual (, acetatos, apuntes)

Modalidad de evaluación

Se llevarán a cabo 2 evaluaciones durante el curso, exámenes por escrito con un porcentaje de 40 %, c / u, sumado a trabajos de investigación y participación por equipo con 20 %. asistencias con un 80 %, con derecho a calificación en ordinario.

Competencia a desarrollar

En la actualidad todos coinciden en la necesidad de mejorar la calidad de los productos y servicios, para poder ser competitivos y permanecer en el mercado. en lo que no coinciden, en ocasiones, es en la forma de lograr tal mejora. por eso la imperiosa necesidad de conocer y aplicar la calidad total a través de los términos, conceptos y filosofías, junto con las herramientas estadísticas.

Campo de aplicación profesional

El ejercicio profesional, es lograr conjuntar los esfuerzos efectivos de los diferentes grupos de una organización para la integración, del desarrollo, del mantenimiento y de la superación de la calidad de un producto o servicio.

3. BIBLIOGRAFÍA.

Título	Autor	Editorial, fecha	Año de la edición más reciente
CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD	HUMBERTO GUTIERREZ PULIDO	MC GRAW HILL-2da. EDICIÓN. 2005 MEXICO	
CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD	ARMAND V. FEIGENBAUM	3 ^a . Edición, 5 ^a . Reimpresión CECSA, MEXICO 2000	
PLANEACION ESTRATEGICA Y CONTROL TOTAL DE CALIDAD	ALFREDO ACLE.	ED. MC GRAW HILL -MEXICO. 1999	
CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD	E. L. GRANT	CECSA, MEXICO, 1999	
INGENIERIA INDUSTRIAL Y ADMINISTRACIÓN	PHILIP E. HICKS	ED. CECSA - MEXICO- 3 ^a . EDICIÓN-2002	

Formato basado en el Artículo 21 del Reglamento General de planes de estudios de la U. De G.