



1. INFORMACIÓN DEL CURSO:

Nombre: SISTEMAS DE CALIDAD	Número de créditos: 8	Clave: ID409	
Departamento: INGENIERÍA INDUSTRIAL	Horas teoría: 60	Horas práctica: 0	Total, de horas por cada Semestre: 60
Tipo: CURSO	Prerrequisitos: ID408	Nivel: -	

2. DESCRIPCIÓN

Objetivo General:

- 1.- REAFIRMAR CONOCIMIENTOS TEÓRICOS A PRENDIDOS A ESTA FECHA Y COMO LOS MISMOS APORTAN Y CONTRIBUYEN A LA CREACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD
- 2.- LOGRAR MEDIANTE TRABAJOS EN EQUIPO PRACTICA EN EL DIAGNOSTICO Y DOCUMENTACIÓN.
- 3.- PROPICIAR EN EL ESTUDIANTE LA INQUIETUD DE PROFUNDIZAR EN TODOS LOS ASPECTOS NECESARIOS E INDISPENSABLES PARA QUE OPERE ÓPTIMAMENTE UN SISTEMA DE CALIDAD

Contenido temático sintético (que se abordará en el desarrollo del programa y su estructura conceptual)

1 INTRODUCCION

- CONCEPTOS BASICOS DE SISTEMAS DE CALIDAD
- PRINCIPIOS BASICOS DEL DISEÑO

2 SISTEMAS DE CALIDAD BASADOS EN CALIDA TOTAL

- MODELO CROSBY
- MODELO JUAN
- MODELO DEMING

3 SISTEMAS DE CALIDAD BASADOS EN NORMAS ISO

- ISO 9000: 1994
- ISO 9000: 2000
- ISO 9000: 2008
- ISO 14000
- BS – 8800
- EXAMEN

4 ESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA DE CALIDAD

- DIAGNOSTICO
- PLAN DE IMPLEMENTACION
- EJECUCIÓN
- EVALUACION

5 EVALUACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

- SISTEMA DE CALIDAD Y COSTOS
- ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS
- PARA IMPLANTARAR MODIFICACIONES
- PROYECTOS DE MEJORA Y SISTEMAS DE CALIDAD
- EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA E IMPACTOS SISTEMAS DE CALIDAD
- EXAMEN

Modalidades de enseñanza aprendizaje

ES UN CURSO TEORICO - PRACTICO, DONDE SE MANEJARÁN CONCEPTOS, TECNICAS, PROCEDIMIENTOS Y FILOSOFIAS DE CALIDAD, PARA LO CUAL SE UTILIZARÁN ACETATOS COMO MATERIAL DIDACTICO COMO AYUDA A LA EXPOSICION.

Modalidad de evaluación

SE APPLICARÁN 2 EXAMENES PARCIALES EN DONDE LOS CRITERIOS Y MECANISMOS DE EVALUACION SERAN LOS SIGUIENTES:

C/U DE LOS EXAMENES UN 25 % DE LA EVALUACION, CONSIDERANDO A LA VEZ LA PARTICIPACION Y LAS ASISTENCIAS 10 %, MAS LA RESOLUCION DE UN TRABAJO DE CAMPO CON VALOR DEL 40 %. CON UN 80 % PARA DERECHO A CALIFICACION EN ORDINARIO

Competencia a desarrollar

LA PRESENTE ASIGNATURA TIENE COMO FINALIDAD EL PROPICIAR EN EL ESTUDIANTE UNA VISION DE CONJUNTO DE TODOS LOS CURSOS TEÓRICOS APRENDIDOS EN CURSOS ANTERIORES A EFECTO DE CONCEBIR EL MARCO TEORICO Y PRACTICO DE UN SISTEMA DE CALIDAD Y LA FORMA DE DISEÑARLO E IMPLANTARLO.

Campo de aplicación profesional

-

3. BIBLIOGRAFÍA.

Título	Autor	Editorial, fecha	Año de la edición más reciente
CONTROL TOTAL DE CALIDAD	A. FEIGENBAUM	CECSA- 2001- 3 ^a . EDICIÓN USA	
PLANEACION ESTRATEGICA CONTROL DE CALIDAD	ALFREDO ACLE.	ED. GRIJALBO. MEXICO 1999	
CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD	HUMBERTO GUTIERREZ PULIDO	MC GRAW HILL MEXICO- 1999	
ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD	EVANS JAMES / LINDSAY WILLIAM	D. INTERNACIONAL THOMMSON- 2000	
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN ISO DIRECTICIES PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO ISO – 9004-2000			

Formato basado en el Artículo 21 del Reglamento General de planes de estudios de la U.de G.