

**1. INFORMACIÓN DEL CURSO:**

Nombre: Calidad Total	Número de créditos: 7		
Departamento: Ingeniería Industrial	Horas teoría: 51	Horas práctica: 0	Total de horas por cada semestre: 51
Tipo: Curso	Prerrequisitos:		Nivel: Formación básica particular Se recomienda en el 5º. semestre.

2. DESCRIPCIÓN**Objetivo General:**

El alumno conocerá y desarrollará el procedimiento de las herramientas básicas de calidad para lograr la mejora continua tomando en consideración que en la actualidad todos coinciden en la necesidad de mejorar la calidad de los productos y servicios, para poder ser competitivos y permanecer en el mercado. En lo que no coinciden, en ocasiones, es en la forma de lograr tal mejora. por eso la imperiosa necesidad de conocer y aplicar la calidad total a través de los términos, conceptos y filosofías, junto con las herramientas estadísticas

Contenido temático sintético (que se abordará en el desarrollo del programa y su estructura conceptual)

Desarrollo histórico del movimiento hacia la calidad. Control total de calidad. Control estadístico de la calidad. Normas ISO - 9000. Al final agregar un esquema relacionando los conceptos a tratar.

Modalidades de enseñanza aprendizaje

Se apoya en exposición e interrogatorio, así como la presentación de ejemplos prácticos para favorecer el desarrollo de trabajos que apliquen las técnicas estudiadas, mismos que se evaluarán objetivamente por el profesor de la materia.

Modalidad de evaluación

se llevarán a cabo 2 evaluaciones por escrito durante el curso, con un porcentaje de 40 %, c / u

1ª. Evaluación departamental unidad 1, 2, 2ª.

Evaluación departamental unidad 3, 4

Sumado a los trabajos de investigación y participación por equipo con 15 % y un 5% en asistencias.

Competencia a desarrollar

El alumno tendrá la competencia para desarrollar propuestas de diseñar sistemas de aseguramiento de administración de la calidad e implementar mejoras continuas con aplicación en los procesos productivos de acuerdo a las necesidades de demanda.

El alumno conocerá y desarrollará el procedimiento de las herramientas básicas de calidad para lograr la mejora continua aplique el control estadístico de la calidad a través de las cartas de control y aplicará el concepto básico de lo que es el aseguramiento de la calidad para cualquier tipo de empresa, que se dedique tanto a fabricación de bienes como de servicios .



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA

Centro Universitario de Ciencias Exactas
e Ingenierías
División de
Ingenierías

**LICENCIATURA EN
INGENIERÍA QUÍMICA**

**Campo de aplicación
profesional**

El ejercicio profesional, es lograr conjuntar los esfuerzos efectivos de los diferentes grupos de una organización para la integración, el desarrollo, el mantenimiento y de la superación de la calidad de un producto o servicio.

3. BIBLIOGR AFIA			

Enlistar la bibliografía básica, complementaria y demás materiales de apoyo académico aconsejable; (material audiovisual, sitios de internet, etc.)

Título	Autor	Editorial, fecha	Año de
la edición			m
ás reciente			

CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD
EDICIÓN .

HUMBERTO GUTIERREZ

MC GRAW HILL

2da.

PULIDO
MEXICO

2005