

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS

**DIVISIÓN DE INGENIERÍAS
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
PROGRAMA DE ASIGNATURA**

NOMBRE DE MATERIA	CALIDAD TOTAL
CLAVE DE MATERIA	ID207
DEPARTAMENTO	INGENIERÍA INDUSTRIAL
CÓDIGO DE DEPARTAMENTO	
CENTRO UNIVERSITARIO	CUCEI
CARGA HORARIA	
TEORÍA	40
PRÁCTICA	20
TOTAL	60
CRÉDITOS	6 (SEIS)
TIPO DE CURSO	CURSO-TALLER
NIVEL DE FORMACIÓN PROFESIONAL	PREGRADO (LICENCIATURA)
PRERREQUISITOS	150 CREDITOS

OBJETIVO GENERAL :

EL ESTUDIANTE CONOCERÁ Y APLICARÁ EL CONTROL TOTAL DE CALIDAD A TRAVES DE LOS TÉRMINOS, CONCEPTOS Y FILOSOFÍAS JUNTO CON LAS HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS :

EL ALUMNO CONOCERÁ EL DESARROLLO HISTORICO, LOS PRINCIPIOS, CONCEPTOS DE CALIDAD Y LOS PRICIPALES EXPONENTES DE LA CALIDAD

EL ALUMNO CONOCERA Y DESARROLLARÁ EL PROCEDIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS BÁSICAS DE CALIDAD PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA.

EL ALUMNO CONOCERÁ Y APLICARÁ EL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LAS CARTAS DE CONTROL.

EL ALUMNO CONOCERÁ, ENTENDERÁ Y APLICARÁ EL BÁSICO DE LO QUE ES EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD PARA CUALQUIER TIPO DE EMPRESA, DIGASE DE BIENES O DE SERVICIOS.

CONTENIDO TEMÁTICO SINTÉTICO :

UNIDAD I DESARROLLO HISTÓRICO DEL MOVIMIENTO HACIA LA CALIDAD.

- 1.1 DESARROLLO HISTÓRICO
- 1.2 MOVIMIENTO Y FILOSOFÍA
- 1.3 LA FUNCIÓN DE CALIDAD A NIVEL MUNDIAL
- 1.4 COSTOS DE CALIDAD
- 1.5 CIRCULOS DE CALIDAD
- 1.6 JUSTO A TIEMPO

UNIDAD II CONTROL TOTAL DE CALIDAD.

- 2.1 CONTROL TOTAL DE CALIDAD
- 2.2 HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS
- 2.3 UTILIZACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS
- 2.4 IMPLEMENTACIÓN DEL C. T. C.

UNIDAD III CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD.

- 3.1 CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD
- 3.2 EL FUNCIONAMIENTO DE UNA CARTA DE CONTROL
- 3.3 CAUSAS COMUNES Y CAUSAS ESPECIALES
- 3.4 CARTAS DE CONTROL POR VARIABLES Y ATRIBUTOS
- 3.5 ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE PROCESO
- 3.6 MUESTREO POR ACEPTACIÓN

UNIDAD III NORMAS ISO - 9000

- 4.1 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
- 4.2 ANTECEDENTES Y BENEFICIOS
- 4.3 NORMAS BASE- GUIAS PARA LA SELECCIÓN
- 4.4 NORMAS BASE- APLICACIÓN DE NORMAS

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

AUTOR(ES)	LIBRO, TEMA(S)	EDITORIAL Y FECHA
GUTIERREZ PULIDO, HUMBERTO	CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD	MC GRAW HILL

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

AUTOR(ES)	LIBRO, TEMA(S)	EDITORIAL Y FECHA
GUTIERREZ, MARIO	ADMINISTRACIÓN PARA LA CALIDAD	LIMUSA
D. MONTGOMERY	CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD	IBEROAMÉRICA
HAY	JUSTO A TIEMPO	DE. NORMA

ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

LA MATERIA SE IMPARTIRÁ CON EXPOSICIONES DE LOS DIFERENTES TEMAS CONTENIDOS EN EL PROGRAMA, CON APOYO DE MATERIAL AUDIOVISUAL (ACETATOS, APUNTES).

CARACTERÍSTICAS DE LA APLICACIÓN PROFESIONAL DE LA ASIGNATURA:

EL ESTUDIANTE LOGRARÁ CONJUNTAR LOS ESFUERZOS EFECTIVOS DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE UNA ORGANIZACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN, DEL DESARROLLO, DEL MANTENIMIENTO Y DE LA SUPERACIÓN DE LA CALIDAD DE UN PRODUCTO O SERVICIO.

CONOCIMIENTOS, APTITUDES, VALORES, ETC.

EL ALUMNO TENDRÁ PLENO CONOCIMIENTO DE QUE EL CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD ES UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN, APRENDERÁ A APLICAR ESTE A SÍ COMO TAMBIÉN PODRÁ APLICAR PROCEDIMIENTOS DE CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD. ADQUIRIRÁ UN CONOCIMIENTO BÁSICO DE LAS NORMAS ISO 9000.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

3 EXAMENES	90%
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN Y PARTICIPACIÓN POR EQUIPO	10%