

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS

**DIVISIÓN DE INGENIERÍAS
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
PROGRAMA DE ASIGNATURA**

NOMBRE DE MATERIA	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
CLAVE DE MATERIA	ID303
DEPARTAMENTO	INGENIERÍA INDUSTRIAL
CÓDIGO DE DEPARTAMENTO	
CENTRO UNIVERSITARIO	CUCEI
CARGA HORARIA	
TEORÍA	60
PRÁCTICA	0
TOTAL	60
CRÉDITOS	8 (OCHO)
TIPO DE CURSO	CURSO-TALLER
NIVEL DE FORMACIÓN PROFESIONAL	PREGRADO (LICENCIATURA)
PRERREQUISITOS	ID208

OBJETIVO GENERAL :

DIRIGIR A AQUELLOS QUE QUIEREN SABER EL COMO PODER UTILIZAR LAS NORMAS ISO – 9000, PARA QUE EL GERENTE EJECUTE EL PROYECTO DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD ACORDE CON LAS NORMAS.

LOGRAR ENTENDER Y APLICAR LOS CONCEPTOS GENERALES DE LO QUE ES LA MEJORA CONTINUA DENTRO Y FUERA DE LA EMPRESA Y LA IMPORTANCIA DE LA CREACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

OBJETIVOS ESPECÍFICOS :

QUE EL ALUMNO CONOZCA LOS ANTECEDENTES DE LAS NORMAS Y SUS DESCRIPCIONES CON LAS CUALES PUEDA ENTENDER EL CONCEPTO GENERAL.

QUE EL ALUMNO CONOZCA LAS RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN, PRINCIPIOS, POLÍTICAS Y LOS PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN LA APLICACIÓN DE ESTAS NORMAS

QUE EL ALUMNO CONOZCA LAS NORMAS IS-14000, LOS CONCEPTOS Y APLICACIONES DE AUDITORIAS DE CALIDAD. ADEMÁS QUE SE ORGANICE VISITAS A EMPRESAS QUE NO ESTEN ACREDITADAS, BAJO LAS NORMAS ISO PARA PODER ESTABLECER CRITERIOS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD Y A LA VEZ CON EMPRESAS QUE ESTE ACREDITADAS PARA CONOCER SUS APLICACIONES.

CONTENIDO TEMÁTICO SINTÉTICO :

- UNIDAD I ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO - 9000**
- 1.1 INTRODUCCIÓN
 - 1.2 ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO – 9000
 - 1.3 LA ESTANDARIZACIÓN Y LA CALIDAD
 - 1.4 CONSECUENCIAS DE LOS PROCEDIMIENTOS
 - 1.5 ANTECEDENTES DE ISO
 - 1.6 LA SERIE ISO – 9000 EN MÉXICO
 - 1.7 DESCRIPCIÓN DE LOS MODELOS
 - 1.8 VOCABULARIO
- UNIDAD II DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS ELEMENTOS**
- 2.1 SISTEMAS DE CALIDAD, MODELOS PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
 - 2.2 REQUISITOS DEL SISTEMA DE CALIDAD ISO – 9001 – 2 – 3
 - 2.3 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN
 - 2.4 PRINCIPIOS DE UN SISTEMA
 - 2.5 ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS
- UNIDAD III OBSERVACIÓN Y ANÁLISIS DE SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD**
- 3.1 REQUISITOS DEL SISTEMA DE CALIDAD ISO – 14000
 - 3.2 AUDITORIAS DE CALIDAD. OBJETIVOS GENERALES
 - 3.3 REALIZAR VISITAS DE TRABAJO

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

AUTOR(ES)	LIBRO, TEMA(S)	EDITORIAL Y FECHA
MARCO A. JÁUREGUI H.	ISO – 9000 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	MC GRAW HILL 1996
	NORMAS MEXICANAS IMNC	LIMUSA, 3ª EDICIÓN
	NORMAS INTERNACIONALES	
	APUNTES	

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

AUTOR(ES)	LIBRO, TEMA(S)	EDITORIAL Y FECHA
G. LAUDOYER	LA CERTIFICACIÓN ISO - 9000	CECSA
L. STEBBING	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	CECSA

ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

LA MATERIA SE IMPARTIRÁ CON EXPOSICIONES DE LOS DIFERENTES TEMAS CONTENIDOS EN EL PROGRAMA, CON APOYO DE MATERIAL AUDIOVISUAL.(ACETATOS, APUNTES), ASÍ COMO LA REALIZACIÓN DE VISITAS DE PRACTICA POR PARTE DE LOS ALUMNOS A UNA EMPRESA MEDIANA LIDER PARA CONOCER SU SISTEMA DE CONTROL, DONDE SE ANALICE Y A LA VEZ SE PUEDAN APLICAR LOS CONOCIMIENTOS.

CARACTERÍSTICAS DE LA APLICACIÓN PROFESIONAL DE LA ASIGNATURA:

EL EGRESADO CONOCERA Y APLICARÁ LA NORMAS INTERNACIONALES Y LAS NORMAS MEXICANAS, PARA CREAR SISTEMAS DE CALIDAD Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

CONOCIMIENTOS, APTITUDES, VALORES, ETC.

EL ESTUDIANTE CONOCERÁ LOS CONCEPTOS BÁSICO Y LOS ELEMENTOS DE LAS NORMAS ISO-9000 Y LA NMX-CC, LOS DIFERNTES MODELOS DE ASEGURAMIENTO, SUS REQUISISTOS, RESPONSABILIDADES A TRAVES DE LA ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ASI COMO DE AUDITORIAS DE CALIDAD

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

2 EXAMENES	80%
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y PARTICIPACIÓN	20%