



<b>1. DATOS GENERALES</b>			
<b>Nombre de la Unidad de Aprendizaje (UA)</b>			<b>Clave de la UA</b>
Responsabilidad Social Empresarial			IF921
<b>Modalidad de la UA</b>	<b>Tipo de UA</b>	<b>Área de formación</b>	<b>Valor en créditos</b>
Escolarizada	Curso-Taller	Optativa abierta	6
<b>UA de prerequisito</b>	<b>UA simultaneo</b>		<b>UA posteriores</b>
N/A	N/A		N/A
<b>Horas totales de teoría</b>	<b>Horas totales de práctica</b>		<b>Horas totales del curso</b>
40	20		60
<b>Licenciatura(s) en que se imparte</b>	<b>Módulo al que pertenece</b>		
Ingeniería en Logística y Transporte	Administración		
<b>Departamento</b>	<b>Academia a la que pertenece</b>		
Ingeniería	Ingeniería		
<b>Elaboró o revisó</b>	<b>Fecha de elaboración o revisión</b>		
OROZCO DUEÑAS, JOSE DE JESUS	05/05/2024		



## 2. DESCRIPCIÓN

### Presentación

La materia de Responsabilidad Social Empresarial permitirá crear en los estudiantes un pensamiento crítico para generar nuevas estrategias prácticas de cultura responsable, a través de un espacio de encuentro, participación activa, debate y reflexión. Con ello podrá el estudiante responder con eficiencia a las demandas de su entorno y de su práctica profesional promoviendo vínculos entre las organizaciones tanto públicas como privadas con todos sus grupos de interés a través de herramientas de diagnóstico, planificación, implementación y evaluación.

### Relación con el perfil de egreso

Esta materia busca generar y fortalecer actitudes de responsabilidad con el enfoque social, económico, laboral y medioambiental integrando recursos económicos, humanos y materiales con apoyo de herramientas tecnológicas.

### Competencias a desarrollar en la UA

Transversales	Genéricas	Profesionales
<p>Analiza de forma lógica y crítica con soporte metodológico de forma ordenada, situaciones concretas.</p> <p>Utiliza un lenguaje y comunicación coherente y consistente para emitir opinión, motivar y consensuar, tanto en español como otro idioma.</p> <p>Aprende, acumula, ordena, actualiza y aplica el conocimiento producto de la experiencia.</p>	<p>Promueve el análisis que permitirá el conocimiento de los elementos básicos de administración.</p> <p>Permite trabajar los temas de cada unidad linealmente, la ruta del cambio y establece objetivos.</p> <p>Motiva y promueve la participación en equipo.</p> <p>Incorpora la visión de largo plazo, sustentabilidad y responsabilidad social.</p>	<p>Formula análisis y diagnósticos para establecer el uso de herramientas prácticas que permitan la aplicación de las mismas en el ámbito profesional, adaptándolas a las situaciones según las necesidades del entorno, mediante los métodos y técnicas administrativas.</p>

### Saberes involucrados

Saber (conocimientos)	Saber hacer (habilidades)	Saber ser (actitudes y valores)
<p>Define y reconoce los diferentes componentes y problemáticas de la empresa.</p> <p>Aprende las características y técnicas para que una empresa sea socialmente responsable.</p> <p>Aprende las características de las empresas con mayor responsabilidad social en México.</p>	<p>Se reconoce e integra de forma adecuada a la organización.</p> <p>Participa de forma propositiva para reconocer aspectos de mejora y gestión organizacional.</p> <p>Propone, gestiona y evalúa la gestión organizacional.</p> <p>Utiliza técnicas cuantitativas para respaldar la gestión de la responsabilidad social de una empresa.</p> <p>Utiliza conocimientos de administración y planeación estratégica para la aplicación de la responsabilidad social en la organización.</p>	<p>Aplica de forma adecuada y oportuna las habilidades de expresión oral y escrita.</p> <p>Ejerce el liderazgo situacional.</p> <p>Comparte y retroalimenta la información sobre temas específicos de la responsabilidad social empresarial.</p> <p>Actúa en los diferentes niveles y ámbitos de la organización, reconociendo sus especificidades.</p>

### Producto Integrador Final de la UA



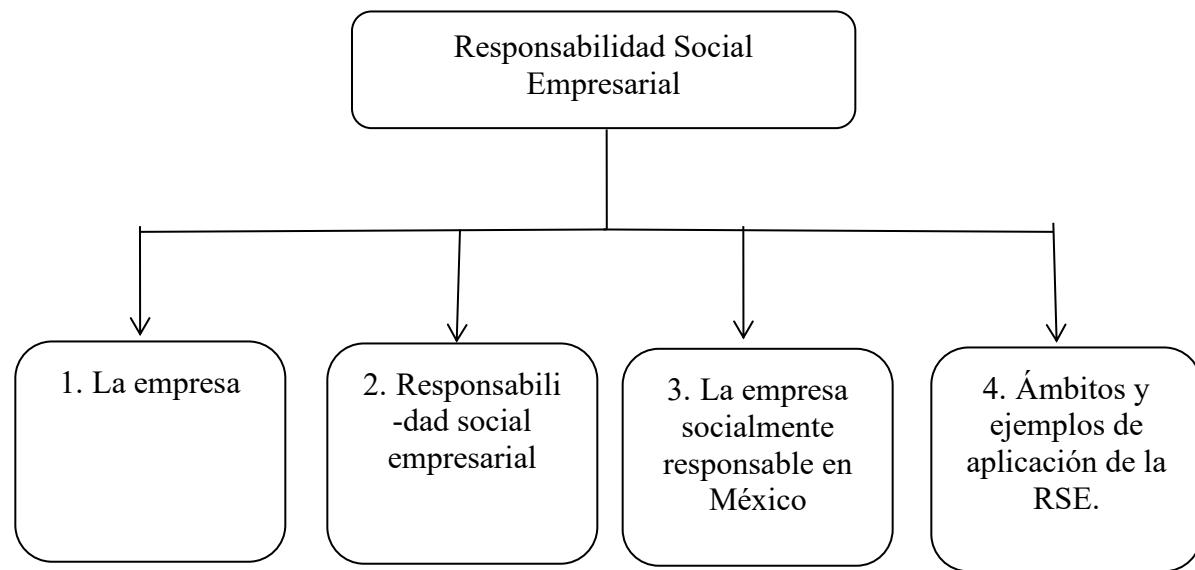
## UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**Titulo del Producto:** Documento descriptivo que permita apreciar elementos de la Responsabilidad Social en organizaciones.

**Objetivo:** Diseñar, mediante las herramientas y conocimientos de la Responsabilidad Social, la mejora en alguna organización real.

**Descripción:** Lograr objetivos de Responsabilidad Social mediante el diagnóstico, análisis y técnicas del proceso, utilizando conocimientos con un sólido soporte conceptual y teniendo en consideración los ámbitos económico, social, laboral y mediambiental.

### 3. ORGANIZADOR GRÁFICO DE LOS CONTENIDOS DE LA UA O ASIGNATURA





#### 4. SECUENCIA DEL CURSO POR UNIDADES TEMÁTICAS

##### Unidad temática 1: La empresa.

**Objetivo de la unidad temática:** Integrar el papel de la empresa en nuestro país, a través de la investigación documental, discusión grupal, visitas a empresas y contacto con cámaras industriales y otros organismos empresariales.

**Introducción:** Se abordan mediante exposiciones los conceptos clave, características y componentes de una empresa, así como sus principales problemáticas.

Contenido temático	Saberes involucrados	Producto de la unidad temática		
1.1 Clasificación de las empresas. 1.2 Componentes básicos de las empresas. 1.3 Problemas comunes de las empresas.	Conocimientos: Define y reconoce los elementos básicos de la empresa. Define y reconoce la clasificación de las empresas.  Habilidades: Se reconoce e integra los elementos básicos de la empresa, su clasificación y problemas comunes.	Reportes orales y escritos de los componentes de la empresa, la clasificación de las empresas y sus problemas más comunes. Caso resuelto,		
Actividades del docente	Actividades del estudiante	Evidencia de la Actividad	Recursos materiales y	Tiempo destinado
Planea preguntas orientadoras.  Gestiona y dinamiza grupos. Los orienta hacia la gestión de la responsabilidad social en las organizaciones, así como en los aspectos cotidianos.  Enlaza el conocimiento teórico y práctico mediante la práctica y ejercicios.	Aplica elemento relevante de los componentes de una empresa, clasificación y problemas.  Identifica las principales problemáticas.  Evaluar avance de la unidad.	Reportes Notas de clases Casos	Aula equipada Conexión a internet. Sesión complementaria con herramientas de la plataforma moodle.	



## UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

### Unidad temática 2: Responsabilidad social empresarial

**Objetivo de la unidad temática:** Comparar los conceptos teóricos básicos de la Responsabilidad Social Empresarial, así como el papel que juega en las estrategias empresariales.

**Introducción:** En esta unidad el alumno asimilara los conceptos básicos y la importancia del conocimiento deducirá y recopilará conocimientos previos enlazándose con definiciones y términos así como el marco conceptual para generar contexto del curso.

Contenido temático	Saberes involucrados	Producto de la unidad temática		
2.1 Origen y principales conceptos de la Responsabilidad Social Empresarial. 2.2 Delimitación positiva y negativa de la Responsabilidad Social Empresarial: qué es y qué no es 2.3 La necesidad de la Responsabilidad Social Empresarial en la actualidad 2.4 Papel de la Responsabilidad Social Empresarial en la estrategia empresarial 2.5 Beneficios de las organizaciones que adoptan las prácticas responsables.	Conocimientos: Aprende y aplica los conceptos de la Responsabilidad Social Empresarial, sus delimitaciones, actualidad, importancia y beneficios.  Habilidades: Identifica las áreas de aplicación Participa de forma activa para reconocer aspectos prácticos	Creación de documentos relativo al tema de la unidad que permita el avance del producto final.		
Actividades del docente	Actividades del estudiante	Evidencia de la actividad	Recursos y materiales	Tiempo destinado
Planea preguntas orientadoras.  Gestiona y dinamiza grupos. Los orienta hacia la gestión de la responsabilidad social en las organizaciones, así como en los aspectos cotidianos.  Enlaza el conocimiento teórico y práctico mediante la práctica y ejercicios.	Aplica elemento relevante de los componentes de una empresa, clasificación y problemas.  Identifica las principales problemáticas.  Evaluar avance de la unidad.	Reportes Notas de clases Casos	Aula equipada Conexión a internet. Sesión complementaria con herramientas de la plataforma moodle.	



**Unidad temática 3: La empresa socialmente responsable en México.**

**Objetivo de la unidad temática:** Probar los sistemas de medición, gestión y evaluación de la responsabilidad social.

**Introducción:** En esta unidad el alumno asimilara los conceptos básicos y la importancia de la Responsabilidad Social así como sus métricas y como las principales empresas en México lograron su cumplimiento.

Contenido temático	Saberes involucrados	Producto de la unidad temática		
3.1 Principales indicadores para medir y evaluar la Responsabilidad Social Empresarial. 3.2 Medición de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial. 3.3 Principales Empresas Socialmente Responsables en México. 3.4 Características de las empresas con mayor Responsabilidad Social en México.	Conocimientos: Define y reconoce los elementos para medir y evaluar la Responsabilidad Social Empresarial e identificar las principales empresas socialmente responsables y sus características.  Habilidades: Se reconoce e integra los elementos para medir y evaluar la Responsabilidad Social, así como la importancia de ésta en la empresa.	Reportes orales y escritos de los elementos para la medición y evaluación de la Responsabilidad Social, así como las principales empresas en México y sus características. Caso resuelto,		
Actividades del docente	Actividades del estudiante	Evidencia o de la actividad	Recursos y materiales	Tiempo destinado
Planea preguntas orientadoras.  Gestiona y dinamiza grupos. Los orienta hacia la gestión de la responsabilidad social en las organizaciones, así como en los aspectos cotidianos.  Enlaza el conocimiento teórico y práctico mediante la práctica y ejercicios.	Aplica elemento relevante de los componentes de una empresa, clasificación y problemas.  Identifica las principales problemáticas.  Evaluar avance de la unidad.	Reportes Notas de clases Casos	Aula equipada Conexión a internet. Sesión complementaria con herramientas de la plataforma moodle.	



**Unidad temática 4: Ámbitos y ejemplos de aplicación de la RSE**

**Objetivo de la unidad temática:** Descubrir los ámbitos en los cuales tiene influencia la Responsabilidad Social de las Empresas

**Introducción:** En esta unidad el alumno aprenderá la aplicación de los diferentes ámbitos de la Responsabilidad Social Empresarial y su importancia dentro del medio.

Contenido temático	Saberes involucrados	Producto de la unidad temática	
4.1 Económico 4.2 Social 4.3 Laboral 4.4 Medio ambiental	Conocimientos: Define y reconoce los ámbitos de la Responsabilidad Social. Define y reconoce la aplicación de los ámbitos de la Responsabilidad Social.  Habilidades: Se reconoce e integra los elementos básicos de los ámbitos de la Responsabilidad Social de las Empresas.	Reportes orales y escritos de los ámbitos de la Responsabilidad Social Empresarial, reconocimiento de los mismos y sus aplicaciones. Caso resuelto.	
Actividades del docente	Actividades del estudiante	Evidencia de la actividad	Recursos materiales y Tiempo destinado
Detona preguntas de reflexión. Realiza lluvia de ideas. Retroalimenta. Formula conclusiones.	Integra definiciones y conceptos sobre los elementos administrativos, identificación de los diferentes ámbitos de la responsabilidad social.	Notas de clase del alumno	Aula equipada Conexión a internet. Rubrica de evaluación



## 5. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

### Requerimientos de acreditación:

Para obtener derecho a evaluación en periodo ordinario el alumno acreditará la asistencia al 80% de las sesiones efectuadas, para obtener derecho a evaluación en periodo extraordinario el alumno acreditará el 60% de asistencia a las sesiones efectuadas; para tener derecho a obtener calificación del curso el alumno deberá obtener por lo menos el 60% del total de la puntuación asignada en las actividades conforme los criterios de evaluación. Para tener derecho a obtener calificación del curso en periodo extraordinario, el alumno y el docente se apegarán a los criterios específicos que establece el reglamento general de evaluación.

### Criterios generales de evaluación:

De actividad grupal en el aula: actitud colaborativa y propositiva, trabajo en equipo; contribución a la construcción del conocimiento, tolerancia, comunicación.

De actividad de casos: entrega a tiempo, presentación de forma: carátula con datos de identificación, contenido ordenado, claro y pulcro, enfocado a cumplir criterios de contenido: análisis, síntesis, propuesta, resultado esperado.

De exámenes: conocimiento demostrado.

### Evidencias o Productos

Evidencia o producto	Competencias y saberes involucrados	Contenidos temáticos	Ponderación
Evaluación de la primera unidad	Comprende la evolución y fundamentos de la RSE, identifica actores clave y conceptos esenciales	Fundamentos de la RSE y antecedentes históricos	15%
Evaluación de la segunda unidad	Analiza el impacto de la RSE en el entorno y reconoce los principales marcos normativos y éticos	Enfoques, principios y normativas de la RSE	15%
Trabajo de aplicación de la tercera unidad	Aplica los principios de la RSE en contextos empresariales reales; plantea propuestas estratégicas	Integración de la RSE en la estrategia empresarial	15%
Exposición del análisis de los informes de responsabilidad social	Desarrolla habilidades de interpretación y evaluación de informes corporativos de sostenibilidad	Ánálisis de informes GRI, ISO 26000, y casos prácticos	15%
Taller sobre la gestión de los stakeholders	Reconoce y analiza a los grupos de interés, y su relación con la estrategia de la empresa	Gestión de stakeholders y triple resultado (económico, social, ambiental)	15%
Examen final	Integra conocimientos adquiridos para evaluar casos y aplicar soluciones con base en los principios de la RSE	Todos los contenidos temáticos del curso	25%

Producto final



## UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Descripción	Evaluación	Ponderación
<b>Título:</b> Documento descriptivo que permita apreciar elementos de la Responsabilidad Social en organizaciones.	<b>Criterios de fondo:</b> Uso adecuado de técnicas y procedimientos de la Responsabilidad Social Empresarial aplicados a situaciones concretas aportando propuestas en manejo de recursos y procesos.	
<b>Objetivo:</b> Probar mediante las herramientas y conocimientos de la Responsabilidad Social, la mejora en alguna organización real.		
<b>Descripción:</b> Lograr objetivos de Responsabilidad Social mediante el diagnóstico, análisis y técnicas del proceso, utilizando conocimientos con un sólido soporte conceptual y teniendo en consideración los ámbitos económico, social, laboral y mediambiental.	<b>Criterios de forma:</b> Los establecidos por la Academia de Expresión Oral y Escrita para los documentos de reporte y ensayo.	

Otros criterios		
Criterio	Descripción	Ponderación



## 6. REFERENCIAS Y APOYOS

### Referencias bibliográficas

#### Referencias básicas

Autor (Apellido, Nombre)	Año	Título	Editorial	Enlace o bibliotecas virtuales donde esté disponible (en su caso)
ABINZANO, J.	2007	El Estado de la Cuestión. Iniciativas institucionales en el mundo, en España y en la UE, en Fundación Jaime Vera: La responsabilidad social de las empresas Mirada desde la izquierda,		
CARAVEDO, B. M	1998	La responsabilidad social de las empresas privadas en el Perú	Sase	
CARROLL, A. B.	1999	Corporate social responsibility, evolution of a definitional construct.	<b>Bussiness &amp; Society.</b>	

#### Referencias complementarias

### Apoyos (videos, presentaciones, bibliografía recomendada para el estudiante)

Unidad temática 1:

Video: “¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial?” – YouTube Canal: BBVA Aprendemos Juntos.  
<https://www.youtube.com/watch?v=Fdu4pI3VXCo>

Documento: ISO 26000 - Guía sobre Responsabilidad Social (descargable desde la web de ISO).

Unidad temática 2:

Presentación: “Los grupos de interés y su influencia en la RSE” – Archivo PDF disponible en aula virtual.



## UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Lectura recomendada: *Freeman, R. E. – Stakeholder Theory.*

Unidad temática 3:

Video: "Cómo aplicar la RSE en tu empresa" – Canal: Emprende Aprendiendo.

<https://www.youtube.com/watch?v=HnruEytbkOc>

Infografía: "Ámbitos de aplicación de la RSE" – Aula virtual.

Unidad temática 4:

Artículo académico: "Triple resultado: económico, social y ambiental" – disponible en Redalyc.org o Scielo.

Video TED: "El propósito de las empresas más allá del lucro" – TEDx Talks.

Unidad temática 5:

Caso práctico: *Nestlé y su enfoque de Creación de Valor Compartido* – Harvard Business School (consultar biblioteca).

Video: "Ejemplos de buenas prácticas en RSE" – Canal: Pacto Mundial ONU.

<https://www.youtube.com/watch?v=kWjNEf6FepA>