



CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL DE LA RED UNIVERSITARIA ÁREA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Folio _____

La finalidad de que respondas el siguiente cuestionario es evaluar el nivel de satisfacción con la realización de tu Servicio Social. La información que en el mismo nos proporciones será de gran utilidad en la Unidad de Servicio Social de la Universidad de Guadalajara para aplicar estrategias que permitan mejorar en todos los sentidos esta experiencia por la que pasan todos los universitarios. Por lo anterior, te pedimos que tus respuestas sean sinceras.

DATOS GENERALES

A.- Nombre completo _____

B.- Código _____ C.- E-mail _____ D.- Tel. _____

1.- Centro Universitario _____

2.- Nombre de la carrera ó licenciatura _____

3.- Horas ó tiempo por las que realizaste el servicio social

1) 240 horas _____ 2) 480 horas _____ 3) 900 horas _____ 4) Un año (sólo carreras de áreas médicas) _____

4.- ¿Cuándo iniciaste tu servicio social eras...?

1) Estudiante _____ 2) Egresado _____

5.- ¿Cuánto tiempo ha pasado desde que terminaste tu servicio social?

1) Menos de 6 meses _____ 2) De 6 meses a menos de 1 año _____
3) De un año a menos de 1 año y medio _____ 4) De 1 año y medio a 2 años _____ 5) Más de 2 años _____

6.- ¿Las horas que acreditaste por tu servicio social las obtuviste en una sola dependencia receptora o en más de una?

1) Una dependencia receptora _____ (PASA A LA PREG.8) 2) Más de una dependencia receptora _____ (CONTINUAR)

7.- ¿Cuál fue el motivo por el que realizaste tu servicio social en más de una Dependencia Receptora?

1) Me di de baja por entrar a trabajar _____ 2) Me di de baja porque tuve problemas personales _____
3) Me di de baja porque no me agradó el programa _____ 4) La dependencia me dio de baja _____
5) Otro ¿cuál? _____

IMPORTANTE: Para los que prestaron su servicio social en más de dos dependencias, el siguiente cuestionario debe ser respondido en base al lugar por el que te otorgaron más horas.

PERCEPCIÓN DEL SS Y DEPENDENCIA RECEPTORA

8.- ¿Para ti, qué es principalmente el servicio social?

1) Una oportunidad de aprender _____ 2) Un requisito para titularme _____
3) Una oportunidad de relacionarme con el mundo laboral _____
4) Una forma de contribuir a la sociedad (un servicio a la comunidad) _____ 5) Otra, ¿Cuál? _____

9.- ¿Qué tan importante es para ti el poder hacer algo por la sociedad?

1) Muy importante _____ 2) Importante _____ 3) Poco importante _____ 4) Nada importante _____

10.- ¿En qué dependencia realizaste tu servicio social? _____

11.- ¿A cuál de los siguientes sectores pertenece la dependencia de adscripción donde realizaste el servicio social?

1) Universidad de Guadalajara _____ 2) Gobierno Federal _____ 3) Gobierno estatal _____
4) Gobierno municipal _____ 5) Asociación civil _____ 6) Sector Privado _____

12.- ¿Cuál fue la principal razón por la que elegiste esa dependencia para realizar tu servicio social?

1) Las actividades se relacionaban con mi carrera _____
2) Me interesaba participar en ese lugar aún si no es de mi carrera _____
3) Se me facilitaba por la ubicación _____ 4) Se me facilitaba por el horario _____
5) Porque me lo liberaban en menos tiempo de lo normal ó me daban más horas en poco tiempo _____
6) Me asignaron a ese lugar _____ 7) No tuve otra opción _____
8) Otra ¿Cuál? _____

13.- ¿A través de qué medio principalmente te enteraste del lugar en el que realizaste tu servicio social? (SÓLO UNA OPCIÓN)

1) La información que me otorgaron en la plática _____ 2) Catálogo de plazas _____ 3) Un amigo o conocido _____
4) Cartel informativo (posters) _____ 5) Volantes/Flyers _____ 6) Alguna página de Internet _____
7) Otra, ¿Cuál? _____

14.- En el lugar donde realizaste el servicio social, ¿Cómo te contabilizaban las horas?

1) Por horas asistidas _____ 2) Por actividades realizadas _____
3) Por horas asistidas y actividades realizadas _____ 4) Otra, ¿Cuál? _____



15.- En relación a la oferta de dependencias para realizar el servicio social de tu carrera, ¿Consideras que...?

- 1) Es adecuada y se puede elegir con flexibilidad ____ 2) Es insuficiente y no permite muchas elecciones ____

RELACIÓN ACTIVIDADES - ESTUDIOS

16.- ¿Al iniciar con tu servicio social, recibiste capacitación para realizar las actividades que se te asignaron?

- 1) Sí ____ 2) No ____

17.- EN ESCALA DEL 1 AL 10, EN DONDE 1 ES NADA RELACIONADO Y 10 ES TOTALMENTE RELACIONADO ¿Qué tanto se relacionaban las actividades que desempeñabas en tu servicio social con los conocimientos recibidos en tu escuela?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

18.- ¿Las actividades que realizabas en tu servicio social fueron...?

- 1) Mejor de lo que esperaba ____ 2) Precisamente como esperaba ____
3) Peor de lo que esperaba ____ 4) No sé__ (NO LEER)

19.- ¿Cómo calificarías el empeño que pusiste en realizar las actividades que se te asignaban en tu servicio social? (DONDE 1 ES EL MÍNIMO Y 10 ES LO MÁXIMO)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

NIVEL DE SATISFACCIÓN

EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE 1 ES NADA SATISFECHO Y 10 ES MUY SATISFECHO ¿Qué tan satisfecho estabas al momento de concluir tu servicio social en cuanto a los siguientes aspectos?

CONCEPTO	CALIFICACIÓN									
20.- Actividades que desempeñabas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21.- Responsabilidades que te asignaban	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22.- Aprendizaje adquirido	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23.- Compensación trabajo-horas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24.- Desarrollo profesional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

25.- Otorga una calificación que refleje tu nivel de satisfacción en general de la dependencia donde realizaste tu servicio social (SIENDO 1 NADA SATISFECHO Y 10 MUY SATISFECHO)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

RELACIÓN TRABAJO - SS

26.- ¿Trabajabas en el momento en que estabas realizando tu servicio social?

- 1) Sí ____ 2) No ____ 3) No sé ____

27.- ¿Actualmente trabajas?

- 1) Sí ____ (CONTINUAR) 2) No ____ (PASA A LA PREG. 29)

28.- ¿Qué tanto se relacionan las actividades que realizas en tu trabajo actual con las actividades que desempeñabas en tu servicio social? (EN ESCALA DEL 1 AL 10, EN DONDE 1 ES NADA RELACIONADO Y 10 ES TOTALMENTE RELACIONADO)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

HABILIDADES DESARROLLADAS

¿Qué tanto desarrollaste las siguientes habilidades en la dependencia donde realizaste el servicio social? (EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10 SIENDO 1 LA MÍNIMA CALIFICACIÓN Y 10 LA MÁXIMA).

HABILIDADES	CALIFICACIÓN										NO APLICA
29.- Aplicación de Conocimientos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
30.- Capacidad de Análisis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
31.- Compromiso con la Dependencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
32.- Compromiso Social	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
33.- Conocimientos especializados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
34.- Conocimientos generales de tu área	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
35.- Creatividad e Innovación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
36.- Cumplimiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
37.- Disponibilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
38.- Dominio de programas de cómputo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
39.- Efectividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
40.- Ética profesional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
41.- Iniciativa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
42.- Liderazgo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
43.- Puntualidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
44.- Responsabilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11



HABILIDADES	CALIFICACIÓN										NO APLICA
45.- Sabe seguir indicaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
46.- Solución de Problemas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
47.- Toma de Decisiones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
48.- Trabajo en equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EVALUACIÓN DE LA DEPENDENCIA RECEPTORA

¿Cómo calificas los siguientes aspectos de la dependencia receptora donde realizaste tu servicio social?

ASPECTO	CALIFICACIÓN									
49.- Ambiente laboral	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
50.- Condiciones de trabajo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51.- Instalaciones (tu área de trabajo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
52.- Oportunidad de hacer algo útil por la sociedad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
53.- Trato de tu jefe directo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54.- Evaluación General	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

55.- ¿Consideras que con la realización de tu servicio social contribuiste con la sociedad de alguna forma?

1) Sí____ 2) No____ 3) No sé____

¿Consideras que durante la realización de tu servicio social se fomentó en ti las siguientes actitudes y valores...?

ACTITUDES Y VALORES	1) Sí	2) No
56.- Compromiso		
57.- Conciencia de servicio		
58.- Ética profesional		
59.- Responsabilidad		
60.- Solidaridad		

61.- ¿Te hubiera gustado laborar permanentemente en el lugar donde realizaste tu servicio social?

1) Sí____ 2) No____ 3) No sé____

62.- Si tuvieras la oportunidad nuevamente de elegir, ¿volverías a realizar el servicio social en el mismo lugar?

1) Sí____ 2) No____ 3) No sé____

63.- ¿Recomendarías a tus amigos o conocidos el lugar para realizar el servicio social?

1) Sí____ 2) No____ 3) No sé____

64.- Para tí, ¿Qué representó el Servicio Social?

1) Una oportunidad de aprender____ 2) Una oportunidad de relacionarme con el mundo laboral____
 3) Un requisito para titularme____ 4) Una forma de contribuir a la sociedad (un servicio a la comunidad)____
 5) Otra, ¿cuál?_____

65.- ¿Si el servicio social no hubiera sido un requisito para titularte, lo hubieras realizado?

1) Sí____ 2) No____

ATENCIÓN ADMINISTRATIVA

En una escala del 1 al 10, donde 1 significa que fue pésimo y 10 excelente, ¿Cómo calificarías los servicios que te ofrecieron para tu trámite de servicio social en relación a...?

SERVICIOS	CALIFICACIÓN									
66.- Agilidad del trámite	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
67.- Atención del personal (trato)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
68.- Claridad de la información	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
69.- Horarios de atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
70.- Resolución a tus solicitudes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
71.- Trámite de liberación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

EVALUACIÓN UDG

72.- ¿Cómo evaluarías los conocimientos adquiridos durante tus estudios? En una escala el 1 al 10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

73.- Según tu percepción y por lo que conoces, ¿Cómo evaluarías las aportaciones de la UdeG en beneficio de la sociedad?

1) Excelentes____ 2) Buenas____ 3) Malas____ 4) Pésimas____

74.- En general, ¿Qué calificación le otorgarías a la Universidad de Guadalajara?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

-Te agradecemos mucho el tiempo dedicado a esta evaluación-